

**ZONE TERRITORIALE EMPLOI FORMATION
GRAND LYON CENTRE & NORD**

**COMITE TECHNIQUE OPERATIONNEL
23 avril 2014**

PARTICIPANTS

Co-Présidents

Cécile Dindar

Secrétaire générale adjointe de la Préfecture du Rhône

Yann Crombecque

Conseiller Régional, élu pilote du CTEF Glycen

Etat

Frédérique Fouchère

Animatrice territoriale Lyon, UT 69 DIRECCTE

Lina Cutaia

Animatrice territoriale PNVS, UT 69 DIRECCTE

Marie-Anne Aubert

Déléguée du Préfet à l'égalité des chances, Préfecture du Rhône

Région / CTEF

Gilles Malandrin

Animateur CTEF Grand Lyon Centre et Nord

Cécile Calamand

Chargée de mission CTEF Grand Lyon Centre et Nord

Camille Delarbre

Chargée de mission, DFC, Région Rhône-Alpes

Nicole Thomas

Chargée de mission, DFC, Région Rhône-Alpes

Collectivité

Aurélie Robin

Conseillère spécialisée insertion, Département du Rhône

Nathalie Ducoeur-Ravaux

Directrice Syndicat de communes Saône Mont d'Or

Acteurs socio-économiques

Youssef Smayou

Conseiller en formation AGEFOS PME

Vincent Beley

Directeur Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon

Laure Astégiano

Responsable RH, Chambre des métiers et de l'artisanat Rhône

Daniel Martin

Directeur de développement, mandat COORACE

Education Nationale

Thierry Trallero

Proviseur du Lycée du 1^{er} film, Rectorat de Lyon

Pôle Emploi

Hassan Gaïla

Directeur, Pôle-Emploi

Marie Botonnet

Directrice, Pôle-Emploi

Mission locale

Marie-Hélène Brun

Directrice adjointe, Mission locale Plateau Nord Val de Saône

Christine Vaisse

Directrice, Mission Locale de Lyon

Cap Emploi

Elisabeth Lopez

Responsable Formation Cap Emploi

CIDFF

Catherine Heranney

Directrice CIDFF

ORDRE DU JOUR :

- Introduction sur la situation économique et demande d'emploi sur GLYCEN
- Contrats aidés sur GLYCEN : échanges sur les plans d'action de Lyon et PNVS
- Présentation des perspectives liées au Service Public Régional de l'Orientation
- Appel à projet GPECT en direction des MDEF, présentation des orientations de la MDEF de Lyon
- Information sur l'état d'avancement du plan d'action GLYCEN et agenda prévisionnel

INTRODUCTION SUR LA SITUATION ECONOMIQUE ET DEMANDE D'EMPLOI SUR GLYCEN

Cécile Dindar fait un point sur la conjoncture économique dans le département et plus particulièrement sur le territoire de GLYCEN.

Il s'avère que la production industrielle s'est stabilisée dans la chimie et la métallurgie alors que l'industrie automobile reste en crise. Les services marchands sont globalement stabilisés et le travail temporaire connaît une progression sensible, avec des prévisions plutôt positives pour les mois à venir.

Les indicateurs fiscaux reflètent une légère amélioration de la conjoncture dans le département du Rhône, en région Rhône-Alpes et sur l'ensemble du territoire. Les investissements sont sensiblement orientés à la hausse dans le Rhône avec +29% par rapport à la même période en 2013. En revanche, la situation des exportations est plus mitigée (+0.16% dans le Rhône).

Le nombre de demandeurs d'emploi (cat.A) en février 2014 s'élevait à 91555 personnes contre 91444 en janvier 2014 (+0.1%). Il y a donc une stabilisation et on remarque une baisse sensible pour les jeunes de – de 25 ans. L'augmentation significative du recours à l'intérim depuis plusieurs mois est encourageante.

Plus particulièrement pour le territoire Glycen, le nombre de demandeurs d'emploi est en hausse de +4.4% avec une forte augmentation des + de 50 ans. A la fin février, Glycen représente 38% de la demande d'emploi du Rhône (36% pour l'Est lyonnais, 15% l'Ouest et 11% pour le Nord-Ouest Beaujolais).

Sur les contrats aidés, le département du Rhône est loin des objectifs. Pour les CUI, 1867 CUI non marchands ont été signés (pour un objectif 3362) et 398 CUI marchands ont été signés (pour un objectif de 437). Sur les Emplois d'Avenir, le Rhône enregistre le plus faible taux de prescription de la région (228 contrats signés dans le secteur non marchand et 144 dans le secteur marchand soit 40.4% de l'objectif). Pour les contrats de génération, 833 contrats ont été réalisés depuis le lancement du dispositif fin mars 2013.

Hassan Gaila présente les chiffres de Pôle Emploi (voir support en pièce jointe) sur la situation de GLYCEN à février 2014.

Avec une hausse de 4,4 % de DE cat. A, la ZTEF évolue comme le département. Concernant les offres d'emploi enregistrées, on note une baisse de 2,6% sur un an, les offres durables représentant 54% du volume enregistré sur la ZTEF.

La cartographie de la demande d'emploi est également présentée.

Sont présentés les 6 premiers ROME d'inscription pour les jeunes, et pour les seniors. Ils représentent souvent les métiers dits « en tension ».

Les motifs d'entrée et de sortie de l'inscription à Pôle Emploi sont aussi étudiés. Où l'on voit notamment que l'absence à contrôle est un motif important de sortie (4716 cas sur 10 846 sorties). Cette catégorie peut correspondre à une très grande diversité de situation, y compris la reprise de travail.

L'ancienneté de l'inscription en tant que DELD est en hausse de 25 % avec 5258 personnes en février 2014.

Enfin sont présentés les métiers les plus offreurs, dont les cinq premiers sont : Services domestiques, Personnel de cuisine, Assistance auprès d'enfants, Distribution de documents, Commercial auprès des particuliers.

=> Yann Crombecque propose d'inviter le FAFTT à la prochaine réunion et rappelle qu'il faut avoir la certitude que tous les demandeurs d'emploi aient une bonne connaissance des outils et des dispositifs du territoire.

=> Cécile Dindar propose de faire un prochain comité technique opérationnel spécial « jeune diplômé » car le problème est très prégnant et spécifique au territoire Glycen.

CONTRATS AIDES SUR GLYCEN : ECHANGES SUR LES PLANS D'ACTION DE LYON ET PNVS

Christine Vaisse et **Marie-Hélène Brun** des missions locales de Lyon et Plateau Nord Val de Saône présentent leur plan d'action pour signer un plus grand nombre de contrats aidés.

Christine Vaisse signale qu'il y a un essoufflement de la part des employeurs dans le secteur des emplois non marchands. La même chose est ressentie dans le plateau Nord Val de Saône. Il est prévu de relancer le secteur hospitalier (hors Hospices Civils de Lyon), d'intervenir auprès des bailleurs sociaux et de continuer à travailler avec les structures qui ont déjà signé un emploi d'avenir.

Une réflexion est également menée pour trouver des mesures de maintien dans l'emploi. En effet, les missions locales ont dû enregistrer un certain nombre de ruptures du fait du jeune, qui ne perçoit pas ou comprend mal la notion d'engagement. Pour contrer cette tendance, les missions locales envisagent une meilleure articulation entre les SEP (Stage d'Expérience Professionnelle) et la signature de l'Emploi d'Avenir.

La mission locale de PNVS prospectera toutes les maisons de retraite de son territoire, en binôme avec Pôle Emploi. Tous les adhérents de Perica et Alynovals seront sensibilisés aux différents dispositifs de contrats aidés. Les enseignes de grande distribution seront aussi rencontrées.

Les missions locales ainsi que Pôle Emploi alertent sur la sur sollicitation des entreprises pour toute une série de mesures et dispositifs d'aide.

Ce phénomène de saturation de l'information en direction des PME est confirmé par **Laure Astegiano** (CMA) et **Youssef Smayou** (AGEFOS PME).

=> Yann Crombecque rappelle la nécessité de travailler plus en amont avec les syndicats patronaux pour que les entreprises ne soient pas trop sollicitées et éviter ainsi un effet contre-productif. Cette information pourrait faire l'objet d'une prochaine conférence locale à destination des entreprises.

PRESENTATION DES PERSPECTIVES LIEES AU SERVICE PUBLIC REGIONAL DE L'ORIENTATION

Nicole Thomas présente les perspectives et les réflexions en cours au sujet du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO).

La loi du 6 mars 2014 prévoit un Service public sur l'orientation à compétences partagées :

- Il a pour ambition de répondre au mieux aux besoins de chaque citoyen en matière d'orientation tout au long de la vie
- Il s'appuie sur une nouvelle collaboration entre l'État et les Régions
- L'État définit au niveau national la politique d'orientation des élèves et des étudiants,
- La Région organise le SPRO tout au long de la vie et coordonne sur les territoires les actions des organismes participants au SPRO, dont les opérateurs du Conseil en Evolution Professionnelle- projet régional.

L'organisation du SPRO en Rhône-Alpes s'appuiera sur l'expérience AIG/SPO sur les 8 ZTEF ayant déjà une offre de service labellisée, et gardera l'entrée territoriale pour être au plus proche des publics. La professionnalisation des acteurs sera poursuivie et accentuée.

Un cahier des charges de ce service est en cours de définition entre l'Etat, la Région et les partenaires sociaux.

Nicole Thomas indique que les missions de coordination des SPRF-SPO ont été réunies pour une même présentation du SPRO. Elle rapporte qu'à cette occasion les acteurs ont fait part d'un moral en berne, lié aux grandes incertitudes qui pèse sur l'environnement : évolutions toujours préoccupantes de la demande d'emploi, perspectives de fusion des régions, baisse des financements publics pour certains opérateurs, etc.

Catherine Heranney, membre de la mission de coordination SPRF-SPO Glycen souligne la qualité du partenariat sur GLYCEN. En échangeant avec les collègues des autres CIDFF, elle a pu se rendre compte que l'offre de service s'était en effet construite facilement comparativement aux 7 autres ZTEF.

APPEL A PROJET GPECT EN DIRECTION DES MDEF, PRESENTATION DES ORIENTATIONS DE LA MDEF DE LYON

Dans le cadre de l'appel à projet de GPEC, lancé par l'Etat en direction des Maisons de l'Emploi et de la Formation (MDEF), **Frédérique Fouchère** présente le cahier des charges de l'appel à projets.

Vincent Beley expose les orientations proposées par la MDEF de Lyon, qui seront instruites par la DIRECCTE.

Six axes de travail ont été retenus :

- L'hôtellerie/restauration avec un développement sur la connaissance des métiers, un travail sur le recrutement et professionnalisation des pratiques RH. Cet axe s'inscrit dans les travaux des instances Glycen
- En lien avec l'ADEME, la MDEF de Lyon portera également la mission emploi vert. En effet, depuis 2 ans, un travail en ce sens a déjà été engagé visant à développer sur le territoire la connaissance des emplois verts et verdissants, avec le montage d'action type CARED ou POE.

- Part-Dieu et Rive Gauche : d'ici 2020, ces secteurs du territoire devraient embaucher 60 000 personnes ; il faut donc prévoir cette mutation.
- Alliance : cette action qui est déjà portée par la Mdef sera poursuivie. Elle est un laboratoire d'expérimentations en matière RH pour les grandes entreprises partenaires (elles sont actuellement 7)
- PME : un travail de GPEC spécifique en direction des PME devrait être mis en place pour les aider à gérer les mutations RH
- Commerce : enfin, le dernier axe de travail proposé par la Mdef concerne les 3 grands centres commerciaux de Lyon que sont la Part-Dieu, Confluence et la Presqu'île.

Les membres du CTO échangent sur ces pistes, il doit être intégré que le nouveau cahier des charges de l'Etat en direction des MDEF transforme sensiblement le paysage de l'emploi formation. **Christine Vaisse** indique par exemple que la réorientation du Service aux Entreprises vers plus de GPEC aura forcément des incidences sur les mutualisations qui ont été réalisées entre MDEF et ML sur la partie recrutement, parrainage, etc.

INFORMATION SUR L'ETAT D'AVANCEMENT DU PLAN D'ACTION GLYCEN ET AGENDA PREVISIONNEL

Cécile Calamand présente la refonte des pages web du CTEF GLYCEN : www.ctef-glycen.fr
Cet espace permettra notamment de télécharger l'ensemble des comptes-rendus des instances et des réunions. Ce point devra permettre une meilleure lisibilité des avancées de chaque axe du plan d'actions. Un espace « formation » a été également construit pour permettre aux professionnels de s'approprier les différents dispositifs de formation en direction des demandeurs d'emploi ou salariés fragilisés. Enfin on y retrouve le répertoire des Initiatives locales soutenues sur notre territoire.

Yann Crombecque rappelle les différents temps à venir (cf calendrier prévisionnel).
Le jeudi 15 mai prochain (9h30), au Lycée du 1^{er} film se tiendra la réunion qui rassemble tous les acteurs du Plan régional en faveur de jeunes pour le raccrochage en formation et pour l'emploi.
Le 18 juin, Yann Crombecque réunira les associations sportives de la ZTEF pour promouvoir les dispositifs de formation et d'emploi.

Il est également convenu qu'un courrier de Madame Dindar et Monsieur Crombecque sera envoyé à tous les maires du territoire pour présenter la démarche CTEF et les différents dispositifs de formation et d'emploi qui sont à leur disposition.

<p>Prochain Comité Technique Opérationnel : 18 juin 2014 – 9h Préfecture</p>

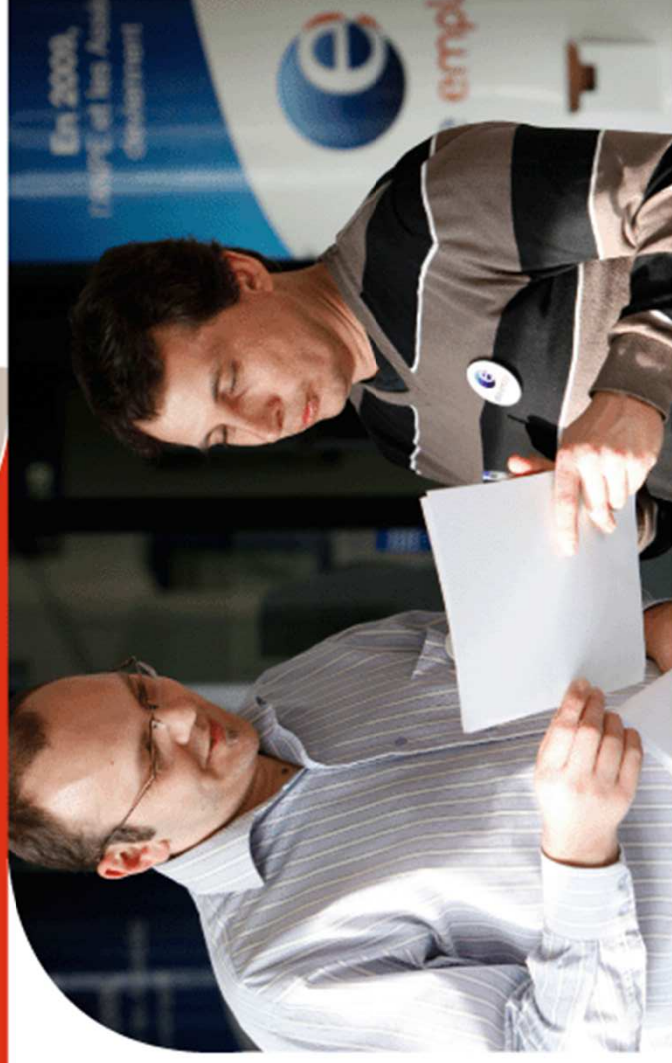
Pièce jointes :

- deux diaporamas Pôle Emploi
- deux tableaux des contrats aidés et de la demande d'emploi par bassin d'emploi
- diaporama SPRO
- point d'étape du plan d'actions GLYCEN
- calendrier prévisionnel

Cartographie GLYCEN Février 2014



pôle emploi



Pôle emploi Rhône-Alpes – Département Structure – Titre de la présentation – Version « date »

Volume et répartition de la demande d'emploi Cat A

Sexe	Février 2013	Février 2014
Homme	18408	19145
Femme	15226	15985
Total	33634	35130

6 premiers d'inscription H et F :

Nettoyage de locaux
Assistance auprès d'enfants
Vente en habillement
Magasinage et préparation de commande
Secrétariat
Employés administratifs

6 premiers métiers d'inscription pour les hommes :

Magasinage et préparation de commande
Nettoyage de locaux
Conducteur de marchandise
Peintre en bâtiment
Manutention
Sécurité

6 premiers métiers d'inscription pour les femmes :

Assistance auprès d'enfants
Nettoyage de locaux
Vente en habillement
Secrétariat
Services Domestiques
Assistance auprès d'adultes

La demande d'emploi

■ Répartition de la demande d'emploi par âge

	Fév 2013	Fév 2014	Evolution
-25 ans	4765	4805	+1%
25 à 49 ns	23487	24274	+3%
50 ans et +	5382	6051	+12%
Total	33634	35130	

6 premiers ROME d'inscription pour les jeunes :

- Vente en habillage
- Mise en rayon libre service
- Magasinage et préparation de commande
- Service en restauration
- Assistance auprès d'enfants
- Nettoyage de locaux

6 premiers ROME d'inscription pour les séniors :

- Nettoyage de locaux
- Assistance auprès d'enfants
- Opérations administratives
- Secrétariat
- Services domestiques
- Magasinage et préparation de commande

La demande d'emploi

■ Répartition de la demande d'emploi par motif d'entrée

	Janvier Février 2013	Janvier Février 2014
Licenciement économique	228	235
Autres licenciements	955	906
Démission	380	364
Fin de CDD et mission	3482	3435
Première entrée	573	787
Reprise activité	796	793
Autres cas : absence contrôle, réins suite interruption RE, déménagement...	5241	5299
Total	11655	11819

La demande d'emploi

■ Répartition de la demande d'emploi par motif de sortie

	Février 2013	Février 2014
Reprise d'emploi	2274	2546
Entrée en stage	407	646
Arrêt de la recherche	776	711
Absence à contrôle	4826	4716
Radiation	762	1009
Autres cas	1259	1218
Total	10304	10846

La demande d'emploi

■ Ancienneté de la demande d'emploi

	Février 2013	Février 2014	Evolution
Entre 12 et 24 mois	10231	11545	+13%
24 mois et plus	4213	5258	+25%
Total	14444	16803	

6 premiers métiers pour tous les DELD :

Nettoyage de locaux

Assistance auprès d'enfants

Magasinage et préparation de commande

Employés administratifs

Secrétariat

Vente en habillage

La demande d'emploi

■ Taux d'écoulement en février 2014

	DEE	DES	Taux d'écoulement
Nettoyage de locaux	2760	2591	93.88
Assistance auprès d'enfants	2032	1944	95.67
Vente en habillement	1926	1803	93.61
Magasinage et préparation de commandes	1443	1374	95.22
Service en restauration	1261	1132	89.77
Services Domestiques	1238	1120	90.47
Personnel polyvalent de restauration	1125	1037	92.18
Secrétariat	1106	1036	93.67
Personnel de cuisine	1082	1027	94.92
Assistance auprès d'adultes	1068	1018	95.32

La demande d'emploi

■ Taux d'écoulement en février 2014

	DEE	DES	Taux d'écoulement
Assistance commerciale	1008	991	98.31
Peintre en bâtiment	995	961	96.58
Conduite et livraison de proximité	989	932	94.24
Communication	964	914	94.81
Mise en rayon libre service	947	909	95.99
Accueil et renseignements	897	858	95.65
Manutention manuelle de charges	865	828	95.72
Personnel de caisse	828	817	98.67
Comptabilité	826	787	95.28
Personnel polyvalent des services hospitaliers	780	748	95.90

■ Les 6 premiers secteurs d'activités (Année 2013)

	< à 9	10 à 49	50 à 199	200 à 499	500 et +	Total
Activités de services administratifs et de soutiens	21931	1373	1653	649	90	25696
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	3178	1947	283	434	159	6001
Santé et action sociale	1459	2208	1335	440	224	5666
Hôtellerie restauration	1940	1010	424	531	363	4268
Commerce et réparation automobile	1461	869	462	43	140	2975
Enseignement	1178	928	288	498	21	2913

L'offre d'emploi

■ Les offres par type de contrats

Taille	Offres enregistrées Janvier Février 2013	Offres enregistrées Janvier Février 2014
CDD	3491	3144
CDI	4375	5273
AUTRES (Intérim, intermittent..)	2132	1251
Total	10073	9810

■ Métiers les plus offreurs (Année 2013)

Métier	OEE
Services domestiques	9823
Personnel de cuisine	1760
Assistance auprès d'enfants	1573
Distribution de documents	1448
Commercial auprès des particuliers	1378
Accueil et renseignements	1302
Assistance auprès d'adulte	1281
Téléconseil et télévente	1157
Comptabilité	1070
Enseignement du second degré	1069

■ Métiers les plus offreurs (Année 2013)

Métier	OEE
Service en restauration	1047
Assistance commerciale	1018
Animation de vente	986
Personnel polyvalent de restauration	885
Éducation et surveillance scolaire	809
Commercial en entreprises	781
Technico commercial	690
Conseil en assurance	685
Etudes et développement informatique	679
Sécurité	665

Comité Technique Opérationnel GLYCEN

23 Avril 2014



pôle emploi



La demande d'emploi en Février 2014

	GLYCEN	RHONE
DEFM A	35130	93744
Evolution	+4.4	+4.4
Les jeunes	4805	13990
Evolution	+1	-2
Les Chômeurs de longue durée	11545	32544
Evolution	+13	+13
Les séniors	6051	17684
Evolution	+12	+12

QUELQUES CHIFFRES

	Janvier février 2013	Janvier Février 2014
La demande d'emploi enregistrée	11655	11819
Evolution sur un an	-1.2	+1.4
La demande d'emploi sortie	10304	10846
Evolution	0.2	5.3
Les offres d'emploi	10073	9810
Evolution	+2.9	-2.6
Les offres durables	4375	5273
Poids	43%	54%
Les offres de courte durée	2132	1251
Poids	21%	13%

DECEMBRE 2013

Cat A, B, C

Demandeurs d'Emploi Fin de Mois
Données Brutes (source Pôle Emploi)

Bassin d'Emploi

	LYON CENTRE	évol. poids annuelle	PE CALUIRE	évol. poids annuelle	PE NEUVILLE	évol. poids annuelle	PE RILLIEUX	évol. poids annuelle	TOTAL	ZTEF GLYCEN	Evolution annuelle
Total	42 460	+6,5%	2 493	+5,5%	2 449	+8,8%	3 348	+3,4%	50 750	50 884	+6,3%
Age											
< 25 ans	5 469	13%	311	12%	400	16%	504	15%	6 685	6 674	13%
25 - 49 ans	30 497	72%	1 662	67%	1 530	62%	2 187	65%	35 878	35 993	71%
> 50 ans	6 494	15%	520	21%	519	21%	657	20%	8 191	8 217	16%
Sexe											
Homme	22 164	52%	1 295	52%	1 193	49%	1 734	52%	26 388	26 512	52%
Femme	20 296	48%	1 198	48%	1 256	51%	1 614	48%	24 366	24 372	48%
Ancienneté											
> 1 an	16 121	38%	886	36%	943	39%	1 345	40%	19 297	19 466	38%
dont > 2 ans	7 989	19%	383	15%	428	17%	645	19%	9 446	9 616	19%
Niveau de formation											
Bac +3 ou 4	12 899	30%	605	24%	419	17%	293	9%	14 217	14 288	28%
Bac +2	6 219	15%	381	15%	371	15%	298	9%	7 270	7 310	14%
Bac	8 368	20%	514	21%	465	19%	712	21%	10 060	10 097	20%
BEP CAP	9 881	23%	705	28%	859	35%	1 269	38%	12 715	12 701	25%
CEP SES	1 960	5%	135	5%	129	5%	295	9%	2 519	2 520	5%
1er cycle 2ème degré	3 104	7%	153	6%	205	8%	476	14%	3 939	3 933	8%
Statut											
Manoeuvre	780	2%	13	1%	44	2%	107	3%	944	941	2%
Ouv. Spécialisé	1 500	4%	93	4%	107	4%	363	11%	2 063	2 058	4%
Ouv. Qualifié	3 642	9%	234	9%	296	12%	594	18%	4 766	4 752	9%
Emp. Non Qualifié	7 536	18%	471	19%	505	21%	792	24%	9 305	9 292	18%
Emp. Qualifié	15 640	37%	990	40%	939	38%	1 114	33%	18 684	18 731	37%
Tech. & Ag. Mait.	7 515	18%	298	12%	256	10%	215	6%	8 285	8 380	16%
Cadre	5 833	14%	394	16%	301	12%	160	5%	6 689	6 712	13%

FEVRIER 2014

Cat A, B, C

Demandeurs d'Emploi Fin de Mois
Données Brutes (source Pôle Emploi)

Bassin d'Emploi

	LYON CENTRE	évol. annuelle poids	PE CALUIRE	évol. annuelle Poids	PE NEUVILLE	évol. annuelle Poids	PE RILLIEUX	évol. annuelle Poids	TOTAL	ZTEF GLYCEN	Evolution annuelle Poids
Total	43 028	+5,5%	2 531	+2,7%	2 447	+5,8%	3 405	+2,4%	51 411	51 555	+5,2%
< 25 ans	5 450	13%	294	12%	403	16%	519	15%	6 666	6 654	13%
25 - 49 ans	30 885	72%	1 700	67%	1 509	62%	2 209	65%	36 305	36 431	71%
> 50 ans	6 693	16%	537	21%	535	22%	677	20%	8 443	8 470	16%
Homme	22 585	52%	1 319	52%	1 215	50%	1 799	53%	26 920	27 057	52%
Femme	20 443	48%	1 212	48%	1 232	50%	1 606	47%	24 495	24 498	48%
> 1 an	16 378	38%	923	36%	933	38%	1 350	40%	19 586	19 765	38%
dont > 2 ans	8 221	19%	412	16%	430	18%	674	20%	9 738	9 910	19%
Bac +3 ou 4	12 881	30%	608	24%	430	18%	307	9%	14 227	14 292	28%
Bac +2	6 227	14%	386	15%	359	15%	299	9%	7 272	7 317	14%
Bac	8 512	20%	515	20%	467	19%	718	21%	10 213	10 250	20%
BEP CAP	10 127	24%	728	29%	854	35%	1 282	38%	12 992	12 987	25%
CEP SES	2 016	5%	132	5%	129	5%	305	9%	2 582	2 587	5%
1er cycle 2ème degré	3 236	8%	161	6%	206	8%	494	15%	4 097	4 090	8%
Manoeuvre	833	2%	22	1%	44	2%	117	3%	1 016	1 014	2%
Ouv. Spécialisé	1 536	4%	92	4%	107	4%	370	11%	2 105	2 101	4%
Ouv. Qualifié	3 767	9%	248	10%	304	12%	631	19%	4 950	4 934	10%
Emp. Non Qualifié	7 745	18%	485	19%	512	21%	804	24%	9 547	9 536	18%
Emp. Qualifié	15 857	37%	981	39%	915	37%	1 104	32%	18 858	18 904	37%
Tech. & Ag. Mait.	7 486	17%	300	12%	265	11%	208	6%	8 260	8 368	16%
Cadre	5 781	13%	403	16%	299	12%	170	5%	6 654	6 673	13%

SERVICE PUBLIC REGIONAL DE L'ORIENTATION

Comité technique Opérationnel
GLYCEN 23/ 04/2014

Sommaire

- 1) Contexte
- 2) Principes fondamentaux du SPRO
- 3) 2014 : expérimentation nationale
- 4) L'organisation du SPRO en Rhône-Alpes
- 5) Prochaines étapes

Définition Européenne de l'orientation tout au long de la vie

- « L'orientation, en tant que processus continu, permet aux citoyens, à tout âge et tout au long de leur vie, de déterminer leurs capacités, leurs compétences et leurs intérêts, de prendre des décisions en matière d'éducation, de formation et d'emploi et de gérer leur parcours de vie personnelle dans l'éducation et la formation, au travail et dans d'autres cadres où il est possible d'acquérir et d'utiliser ces capacités et ces compétences.
- L'orientation comprend des activités individuelles et collectives d'information, de conseil, de bilan de compétences, d'accompagnement ainsi que d'enseignement des compétences nécessaires à la prise de décision et à la gestion de carrière. »

1 / Contexte

Loi relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale (5 Mars 2014)

➤ **Définition d'un Service public sur l'orientation à compétences partagées :**

- Il a pour ambition de répondre au mieux aux besoins de **chaque citoyen en matière d'orientation tout au long de la vie**
- Il s'appuie sur une **nouvelle collaboration entre l'État et les**

Régions

- L'État définit au niveau national la politique d'orientation des élèves et des étudiants,
- La Région organise le SPRO tout au long de la vie et coordonne sur les territoires les actions des organismes participants au SPRO, dont les opérateurs du Conseil en Evolution Professionnelle

[régional.](#)



2/ Principes fondamentaux du SPRO

- L'orientation est un *droit* pour tout individu
- Il s'exerce *tout* au long de la vie
- Il suppose un service rendu qui s'exprime dans des missions :
 - 1er niveau : Accueil/Information
 - 2ième niveau : Conseil/Accompagnement

3/ 2014 : Expérimentation nationale

Démarche élaborée en concertation entre

l'Association des Régions de France, et l'Etat (ministère de l'Éducation Nationale avec l'association d'autres ministères - emploi et formation Prof, Jeunesse et sport, Enseignement supérieur, agriculture et artisanat)

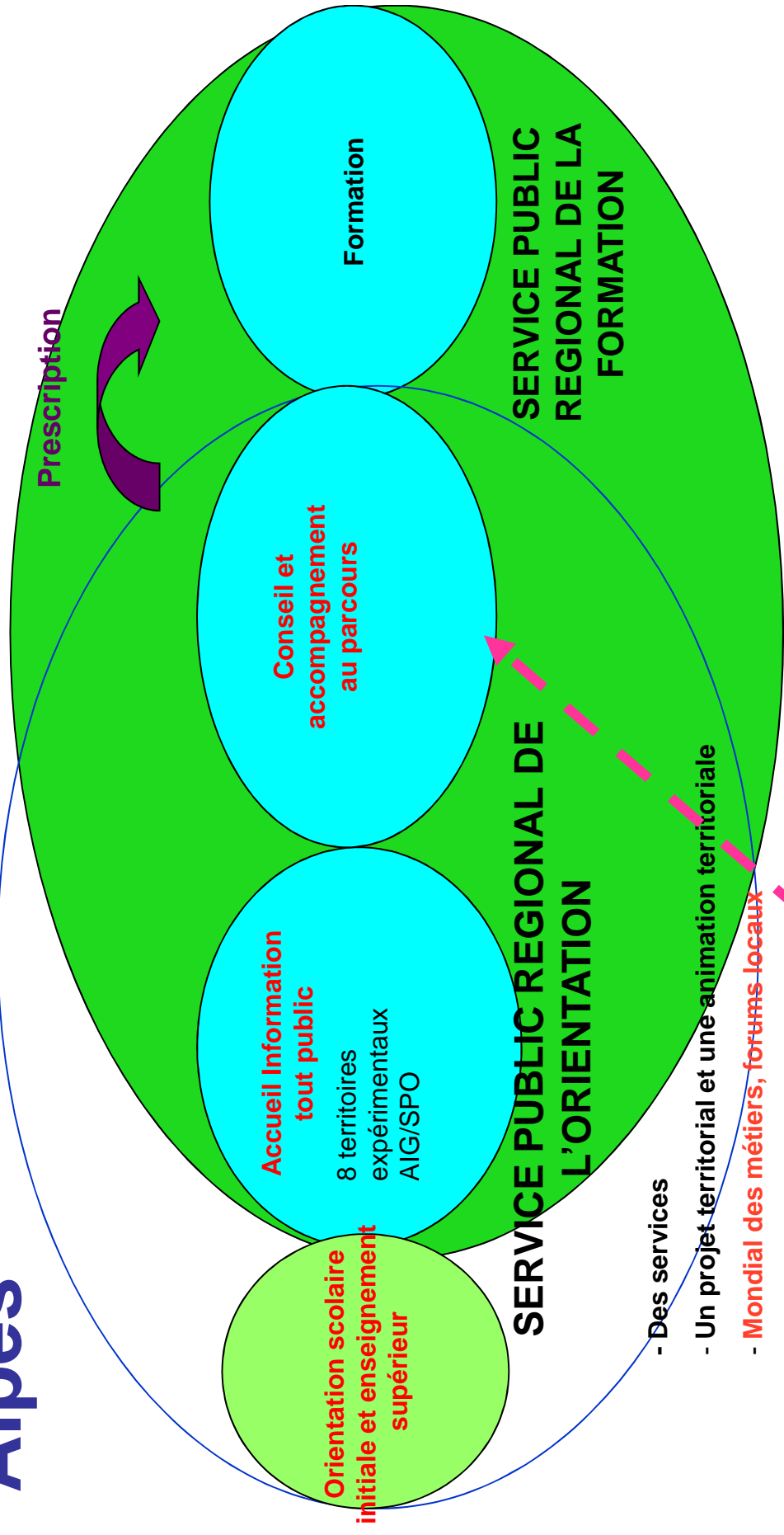
- cadrage de l'expérimentation :

- **charte commune d'objectifs et de valeurs** partagés par l'ensemble des acteurs des services publics de l'orientation
- **cadre opérationnel** dans lequel s'inscrit cette expérimentation.

– **8 Régions concernées** : Auvergne, Bretagne, Aquitaine, Pays de la Loire, Limousin, Centre , Poitou Charente, Rhône Alpes

4/ L'organisation du SPRO en Rhone

Alpes



- Des services
- Un projet territorial et une animation territoriale
- **Mondial des métiers, forums locaux**

- le Conseil en Evolution Professionnelle

- la VAE (accompagnement renforcé)

4 / L'organisation du SPRO en Rhône-Alpes

- Élaboration du **projet régional SPRO dans le cadre du CCREFP (sous commission orientation et insertion professionnelle)**, en concertation avec l'État et les partenaires sociaux.
 - Principes retenus
 - S'appuyer sur l'expérience AIG/SPO
 - Maintenir une entrée territoriale
 - Définir localement un plan d'action partagé entre les acteurs
 - Conforter voire renforcer la professionnalisation des acteurs
 - Méthode :
 - Groupe technique (services Région, et Service public de l'emploi)
 - Concertation des réseaux AIO
- **Préfiguration du SPRO sur les 8 territoires AIG/SPO**(dont 4 labellisés SPO « orientation pour tous »), en s'appuyant sur le travail déjà engagé.

4 / Le SPRO en Rhône-Alpes

- Objectifs poursuivis
- **Offrir un 1er niveau** d'information à tout public
- **Permettre d'avoir** une bonne connaissance de l'évolution des métiers , des emplois et des activités
- **Développer** de nouveaux modes et usages d'information
- **Professionaliser** les acteurs
- **Renforcer** l'articulation entre les différents niveaux de service

4 / Le SPRO en Rhône-Alpes

Contours de la mission

- **Définition des valeurs partagées :**
 - universalité, égalité, gratuité et proximité d'accès
 - Neutralité ,objectivité et respect de la personne
 - Qualité du service
- **Contenu du service:**
 - Accueil, Information, Conseil, accompagnement
 - Connaissance de l'évolution des métiers ,emploi et activité

5/ Prochaines étapes

- **Sous commission orientation du 24 mars** : échange sur les premiers éléments du cahier des charges
- **Groupe technique** : poursuite des travaux sur cahier des charges (en particulier modalités de mise en œuvre, qualité attendue, gouvernance) – prochaine réunion le 23/05/2014
- **Concertation des réseaux AIO** le 15 avril
 - Présentation du bilan/évaluation AIG/SPO
 - Échange sur les 1ers éléments du cahier des charges SPRO
- **Échange avec les missions de coordination** des 8 territoires expérimentaux le 26/05/2014

Fin mai et début juillet sous commissions
« Orientation et Insertion Professionnelle »
concertation sur avancée des travaux

Merci de votre attention

GRAND LYON CENTRE ET NORD

BILAN AU 23 AVRIL 2014

Tableau des axes de travail et enjeux pour le Grand Lyon Centre et Nord

ENJEU N°1	Anticiper sur les besoins et compétences du territoire et accompagner les mutations des entreprises et les salariés
Observatoire GPEC et lisibilité des actions GPEC des acteurs	<p>Guide GPEC : actualisation en cours pour 2014</p> <p>Un travail de cartographie des partenaires, dispositifs, acteurs de la GPEC est lancé par la MDEF de Lyon</p> <p>Elaboration en cours d'un agenda des manifestations « RH » en direction des entreprises</p>
Mener des actions sectorielles	<p>Lancement d'une action « professionnalisation de la RH en BTP »</p> <p>Activation du plan PME sur le cluster Aerospace (5 TPE de l'agglomération)</p> <p>Elaboration par la MDEF de Lyon d'une action de GPECT sur le domaine de l'hôtellerie restauration dans le cadre de l'appel à projet de la DIRECCTE</p>
Mener des actions territoriales	<p>Plateforme de sécurisation des parcours professionnels interCTEF : Au 02 avril 2014, on comptait 62 salariés bénéficiaires d'un accompagnement</p> <p>159 PME prospectées pour 25 information collectives réalisées soit un taux de « transformation ». Sur 124 salariés présents dans ces informations collectives, 24 sont rentrés dans la démarche.</p> <p>Elaboration par la MDEF de Lyon d'une action de GPECT « Rive Gauche » à la suite de l'action menée en 2011-2012 avec AGEFOS PME</p> <p>Val-de-Saône : mise en place d'un « club RH » local, porté par les consulaires, le syndicat de communes, animatrice RH Glycen</p>
Lier aménagement urbain et développement de l'emploi	<p>Cartographie des chantiers et de l'aménagement urbain réalisée en décembre 2013</p>

ENJEU N° 2	Développer l'accès à la formation et l'alternance pour les publics prioritaires
Rendre lisible l'offre de formation et favoriser les complémentarités	Construction d'un kit expliquant les différents dispositifs de formation, accessible sur le site Internet du CTEF
Développer l'accès à la formation continue des DE	<p>Décliner opérationnellement la priorité État Région concernant l'accès à la formation des emplois d'avenir : une formation collective a été montée à destination 60 jeunes en emploi d'avenir sur 2 ZTEF, en partenariat avec UNIFORMATION et AGEFOS PME. Cette formation en alternance vise des parcours qualifiants ou de type préparation au concours sur le tertiaire et les services à la personne / sanitaire et social. Faible mobilisation.</p> <p>Une action de formation est en cours d'élaboration avec la branche de la restauration et Pôle Emploi pour attirer des demandeurs d'emploi du commerce/vente sur les métiers de la salle, avec modules de transfert des compétence, formation qualifiante, promesse d'embauche. Souhait de la Région d'un engagement sur l'amélioration de la RH en entreprise.</p>
Développer une animation territoriale de l'accès à l'alternance	<p>Réunion prévue le 9 avril techniquement pour faire le point sur l'état des collaborations entre les acteurs. Identifier les freins.</p> <p>23 avril matin = réunion avec l'ensemble des CFA du Rhône</p>
Développer des actions d'accès à la VAE	Une action innovante est lancée en vue de d'apporter une assistance renforcée aux personnes n'ayant eu qu'une validation partielle du titre. Partenariat fort avec l'Education nationale, DRJSCS, AFPA et Lyon 2 pour le repérage des publics et l'amélioration des résultats.

ENJEU N°3	Soutenir des actions Emploi à destination des publics cibles
Assurer une veille sur l'évolution de la demande d'emploi des publics fragilisés, des nouveaux dispositifs mis en place, des métiers en tension	<p>Cette veille est assurée dans le cadre de la commission de veille sur les publics cible. La dernière commission s'est déroulée le 21 février dernier.</p> <p>Au regard des constats effectués sur l'évolution de la demande d'emploi, des métiers en tension et sur la caractéristiques des trois bassins d'emploi de Lyon, du Plateau Nord et du Val de Saône, les travaux se poursuivent sur trois axes prioritaires : les seniors sur le Plateau Nord Val de Saône, les jeunes diplômés sur le bassin d'emploi de Lyon et une action spécifique sur la branche professionnelle de l'hôtellerie et la restauration.</p>
Impulser des actions spécifiques au regard de l'évolution de la demande d'emploi et des métiers en tension retenus comme prioritaires	<p><u>Les actions seniors sur le Plateau-Nord Val-de-Saône :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 actions seniors portées par le CIDFF sur les territoires de Pôle Emploi Neuville et Pôle Emploi Rillieux ; - 1 action nouvelle type « club de recherche d'emploi » intergénérationnelle, portée par la ML PNVS et les 3 agences Pôle Emploi du territoire. <p><u>Les actions destinés aux jeunes diplômés sur le bassin d'emploi de Lyon :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - communication par Pôle emploi sur le dispositif DIP (Du Diplôme à l'Emploi) à destination prioritairement des missions locales compte-tenu de la « sous-mobilisation de ce dispositif » ; - mise en place d'une cartographie établie par la MDEF de Lyon des dispositifs et des actions portées par les structures de la ZTEF à destinations des jeunes diplômés ; - organisation d'un forum métiers avec la mise en place d'un entretien conseil au mois de septembre avec la collaboration de Pôle emploi, des missions locales et de l'APEC. <p><u>L'action spécifique à destination du secteur de l'hôtellerie et de la restauration :</u></p> <p>Une réunion s'est déroulée le 19 mars avec la branche professionnelle du FAFIH afin de mettre en place des actions sur les codes et culture en entreprises, une meilleure connaissance des métiers de la salle de la salle et un accompagnement spécifique RH pour les entreprises.</p>
Evaluer l'efficacité des actions emploi mises en place sur la ZTEF	<p><u>Sur les actions seniors</u> : une attention particulière sera portée aux sorties positives et dynamique et le partenariat mis en place sur les territoires.</p> <p><u>Sur les actions à destinations des jeunes diplômés</u> : vérifier les impacts en particulier au niveau des missions locales d'une meilleure lisibilité des actions proposées sur la ZTEF et la satisfaction des jeunes diplômés sur le forum métiers.</p> <p><u>L'action concernant la branche de l'hôtellerie restauration</u> sera évaluée sur l'amélioration du degré l'employabilité des personnes présentes et l'appui RH apporté aux recruteurs de ce secteur.</p>
Dynamiser les parcours et améliorer la synergie entre dispositifs	<p>La passerelle entre les jeunes de plus de 26 ans de la mission locale et le PLIE a été mise en place par le biais de réunion collective. La première mise en place fin mars a donné lieu à une fréquentation de 18 jeunes de la mission locale de Lyon. Cette mise en œuvre est en cours sur le Plateau Nord Val de Saône.</p>

ENJEU N°4	Développer l'orientation tout au long de la vie
Développer les actions de lisibilité en direction des partenaires et des publics	<p>Labellisation au titre du SPO obtenue en février 2013 pour 16 points sur la ZTEF</p> <p>Chantier en vue : mise en place du Service Public Régional de l'Orientation, dans le cadre de la réforme votée le 5 mars 2014</p>
Améliorer la connaissance des métiers	<p>Agenda partagé des manifestations : Agenda partagé des manifestations : 282 événements recensés en 2013, dont 141 manifestations sur Glycen et 50 RM (811 personnes reçues)</p>
Développer les actions de lutte contre le décrochage, favoriser le rattachement à la formation	<p>Depuis 2011, la Région a soutenu 28 projets « rattachement » sur territoire de l'agglomération, dont 14 concernant GLYCEN</p> <p>Dans le même temps, l'Etat pilote 4 plateformes de lutte contre le décrochage.</p> <p>Une prochaine rencontre aura lieu le 15 mai entre les porteurs de projets, les animateurs de plateforme, les réseaux d'accompagnement pour faire un point sur les actions en cours, les besoins du territoire, les ressources disponibles</p>

Calendrier prévisionnel GLYCEN 2014 – 23 avril 2014

