

Mission Emploi Climat Energie

ALLIES / Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon

Cadre d'intervention

Plan d'actions « Emplois compétences de la croissance verte » / convention avec l'ADEME Auvergne-Rhône-Alpes

La Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon (Mdef Lyon) conduit depuis 2011 une mission Emploi Climat Energie, constituée pour une large mesure par un plan d'actions « Emplois compétences de la croissance verte », cofinancé par l'ADEME.

Ce programme de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences doit permettre de réaliser des objectifs d'adaptation et de développement de compétences, tout en favorisant l'accès à des « **emplois verts ou verdissants** ». Il s'agit des **activités qui contribuent de manière directe ou indirecte à la préservation des ressources naturelles et de l'environnement, à la lutte contre le changement climatique, à la maîtrise de la demande en énergie.**

A l'origine de ce programme, le Plan de mobilisation des filières et des territoires pour le développement des métiers de l'économie verte, auquel le Ministère de l'Ecologie et du Développement Durable a souhaité associer des Maisons de l'Emploi (Mde).

L'ADEME et l'Alliance Villes Emploi ont été mobilisées pour apporter un appui.

La Mdef Lyon fait ainsi partie des 43 Mde qui ont été jugées opérationnelles pour conduire ce programme à l'échelle de leur territoire, en tant que structure de développement local de l'emploi, d'ingénierie et d'animation territoriale. La Mdef Lyon s'est ainsi efforcée de mobiliser des acteurs du territoire de la Métropole de Lyon, pour établir avec eux un diagnostic et bâtir un plan d'actions partagé.

Ce plan a apporté de l'information et un appui technique auprès de **trois publics ciblés** :

- Des personnes en démarche d'insertion professionnelle, de recherche d'emploi.
- Des partenaires économiques : salariés et dirigeants d'entreprises, en particulier TPE / PME.
- Des professionnels de l'emploi et de la formation.

Plusieurs axes de travail ont été suivis :

- Sensibiliser à l'évolution des métiers, communiquer et promouvoir les compétences de l'économie verte.
- Rendre lisible et adapter l'offre de formation initiale et continue.
- Favoriser la sécurisation des parcours professionnels et le développement de l'emploi.
- Coordonner le plan et valoriser les actions.

En complément de ce plan d'actions, la Mdef Lyon assure depuis 2013 la réalisation d'une convention pour l'animation du volet « Emplois compétences bâtiment durable » du Plan Climat Energie Territorial de la Métropole de Lyon.

En 2016, une action intitulée « Transition énergétique – Métiers verts et verdissants » définie avec la DIRECCTE complète le cadre donné à la mission Emploi Climat Energie.

Ce soutien de l'Etat permet de consolider la démarche de Gestion Prévisionnelle Territoriale des Emplois et des Compétences / Insertion sur des filières de la transition énergétique et de la croissance verte.

Actions et résultats

En matière d'animation territoriale / promotion des emplois et compétences de la croissance verte

o La Semaine de l'Emploi Vert

Objectifs : Donner à voir sur un territoire ciblé les ressources et potentiels d'action en matière de développement de l'emploi à compétences vertes dans le secteur du bâtiment, faire se rencontrer des acteurs et nouer des relations en vue de collaborations.

Cinq éditions ont été organisées depuis 2012

- **La semaine de l'emploi vert à la Duchère Lyon 9^e, du 27 février au 2 mars 2012**, au cours de laquelle 140 personnes environ ont participé à diverses animations : Rencontre-Métiers Verts pour demandeurs d'emploi et salariés, Rencontre-Métiers Verts et verdissants du bâtiment et visite d'un CFA pour le public « Jeunes », Information sur des formations pour le public « scolaires », Balade Energie Bâtiment et Emploi pour des habitants, Pôle de compétences pour des professionnels de l'insertion et de l'emploi, Table Ronde sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises, Accueil en espace-ressource Emplois verts et verdissants pour demandeurs d'emploi et salariés.

- **La semaine de l'emploi vert à Lyon 8^e, du 3 au 7 juin 2013** a mobilisé environ 150 personnes : animations sur les métiers du bâtiment durable pour des demandeurs d'emploi et des salariés (de PME / TPE, de Structures d'Insertion par l'Activité Economique), sur les éco-gestes professionnels et dans le logement (pour des résidents du Logement Social, particulièrement), visite de chantier, présentation d'offres d'emploi et de formation sur des métiers verts ou verdissants tels qu'étancheur-bardeur, ouvrier espaces verts, livreur à vélo, mécanicien cycle, etc.

- **La semaine de l'emploi vert à Lyon 7^e, du 1^{er} au 5 décembre 2014** a permis à plus d'une centaine de personnes de s'informer sur les compétences, les pré-requis et les environnements de travail de métiers verts ou verdissants, correspondant à quatre filières de la croissance verte : économie circulaire, biodiversité / paysage, écomobilité, bâtiment durable. Certains participants ont également pu se présenter devant des employeurs, en préparation à un recrutement (poste d'agent technique de déchetterie). Le choix a été fait pour cette édition 2014 de privilégier l'approche métier et la préparation professionnelle plutôt qu'une information généraliste, ce qui explique le nombre moindre de participants par rapport aux éditions précédentes.

- **La semaine de l'emploi vert en Loire Sud, du 21 au 25 septembre 2015** a été co-organisée avec la Maison de l'Emploi de ce territoire et ses partenaires : six animations ont été réalisées, notamment sur sites (déchetterie, plateaux de formation, bâtiments exemplaires, atelier de coworking) pour des demandeurs d'emploi et des professionnels de l'insertion.

- **La semaine de l'emploi vert à Lyon 3^e, du 14 au 18 novembre 2016** a mobilisé plus de 200 personnes avec les temps suivants :

- Cinq Rencontres-Métiers Verts animées par des professionnels (entreprises, organismes de formation) : bâtiment durable (écoconstruction, rénovation énergétique), écomobilité (vélo), économie circulaire (gestion et valorisation des déchets, accompagnement aux éco-gestes), biodiversité (espaces verts, végétalisation du bâti)
- Une information collective sur des formations à venir en bâtiment durable
- Une dating emploi avec des personnes issues de formation en bâtiment durable
- Un forum des acteurs de l'économie écoresponsable et collaborative
- Une animation en espace public sur les solutions qu'offre l'écomobilité pour aller travailler
- Une conférence sur les activités et compétences de l'économie circulaire

o Animations territoriales tout au long de l'année

- Deux demi-journées thématiques « Emplois verts » avec la Mairie du 6^{ème} Arrondissement de Lyon, les 8 et 9 octobre 2013 ont permis de sensibiliser aux métiers et compétences du Développement Durable, ainsi qu'aux éco-gestes sur le poste de travail.

- Une quinzaine d'autres « Rencontres-Métiers Verts » ont été organisées en 2013 et 2014, principalement sur le territoire de Lyon, Plateau Nord Val de Saône.

Il s'agit de temps d'échanges entre un ou des professionnel(s) d'un métier ciblé avec des demandeurs d'emploi, salariés, professionnels de l'emploi et de l'insertion. Chaque rencontre mobilise en moyenne une quinzaine de personnes.

- Quinze animations territoriales « Emplois verts » ont été réalisées en 2015 sur l'agglomération lyonnaise, sur les métiers du bâtiment durable et de l'efficacité énergétique dans le bâti, de l'économie circulaire, de l'écomobilité.

Des mini-conférences ont permis d'apporter une information plus généraliste sur les métiers verts et verdissants pour des demandeurs d'emploi, professionnels de l'insertion. 250 personnes en 2015 ont participé à ces animations.

Ces animations complètent la tenue du stand « Métiers de la Croissance Verte », lors du Mondial des Métiers du 12 au 15 mars 2015, et du 4 au 7 février 2016 à EUREXPO (Chassieu).

Un répertoire de métiers de la croissance verte a été constitué ; il a permis de renseigner plus de 225 personnes lors du Mondial des Métiers 2015 et pratiquement 600 personnes sur l'édition 2016, sur les activités réalisées par les professionnels de ces différents métiers, les compétences requises et les qualités attendues, le niveau de formation nécessaire.

Ce répertoire est actualisé avec une information plus précise sur l'offre de formation disponible sur les territoires rhônalpins, y compris en Métropole de Lyon.

Les publics informés sont principalement des scolaires, mais aussi des demandeurs d'emploi, des personnes en reconversion professionnelle, des professionnels de l'emploi, de l'insertion et de la formation, etc.

Les buts de cette opération sont la sensibilisation / découverte de métiers et compétences parfois peu connus, et l'aide à l'orientation scolaire ou professionnelle.

RÉPERTOIRE DES MÉTIERS DE LA CROISSANCE VERTE

Maisons de l'Emploi de Rhône-Alpes / ADEME



BATIMENT ET ENERGIE

- Installateur mainteneur en systèmes solaires
 - Thermicien / Chauffagiste
 - Architecte
 - Ingénieur thermicien
 - Domoticien
 - Maçon en éco-construction
 - Charpentier / Constructeur bois
- Etancheur / Bardeur / Monteur en isolation thermique
- Econome de flux / Ambassadeur de l'efficacité énergétique

RECYCLAGE / ECONOMIE CIRCULAIRE

- Chargé de projet et de sensibilisation au tri sélectif
 - Métiers de la réparation
- Gardien de déchetterie / Agent technique de déchetterie
 - Agent de tri sélectif des déchets
 - Gestionnaire de déchets spécifiques

ECOMOBILITE

- Conseiller mobilité
- Mécanicien / technicien cycle
- Coursier / livreur à vélo et modes doux

ENVIRONNEMENT / MILIEUX NATURELS

- Métiers de la protection de la nature
- Technicien d'entretien des cours d'eau
- Métiers de l'exploitation forestière

En 2016, ce répertoire a servi de support de base pour l'organisation d'une vingtaine d'animations territoriales « Emplois verts et verdissants » prévues sur le territoire de la Métropole de Lyon.

Exemple d'animations territoriales :

- Tenue d'un stand « Métiers verts » et organisation d'une mini-conférence sur les métiers et formations du bâtiment durable lors de la Journée vénissienne des métiers et de l'emploi, en mars 2016.
- Organisation et animations de rencontres-métiers sur site (Campus VEOLIA, entreprises PIZZORNO, NICOLLIN, SERDEX, VITA) lors de la Quinzaine de l'Emploi à Saint-Fons et Feyzin, en avril 2016.
- Tenue d'un stand et co-animation d'une « info flash » sur les métiers verts lors du marché aux actions PLIE de Lyon, en mai 2016.
- Tenue d'un stand « Métiers verts » lors du Forum du PLIE du Sud-Ouest lyonnais, en juin 2016.
- Cycle d'informations collectives de sélection de demandeurs d'emploi pour des formations en bâtiment durable, de juin à septembre 2016.

Les animations territoriales « Emplois verts » réalisées en 2016 ont mobilisé près de 350 personnes.

En matière de coopération avec des entreprises de la filière « Bâtiment durable » : actions de formation préparatoire à l'emploi

Le **parcours de découverte et de professionnalisation sur les métiers de l'étanchéité, l'isolation thermique par l'extérieur, le bardage** a été expérimenté et développé de 2011 à 2015.

Professionalisation « étanchéité, isolation thermique par l'extérieur et bardage ».

Une cinquantaine de personnes en parcours d'insertion professionnelle ont réalisé à ce jour des missions de travail en entreprise, devant leur permettre d'accéder à un emploi durable et qualifié. Avant cela, elles ont suivi **un programme de formation spécifiquement conçu sur la base des besoins d'entreprises.**

La **formation de près de 400 heures** est assurée par des organismes de formation expérimentés : Les Compagnons du Devoir, GRETA Industriel, OÏKOS. Elle est prise en charge financièrement par la Région Rhône-Alpes, Pôle Emploi, OPCA, dans le cadre de dispositifs spécifiques : Contrat d'Aide et de Retour à l'Emploi Durable (CARED), Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE).

Les placements en entreprise peuvent être réalisées par des Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI), sur les activités / métiers pour lesquels les salariés se sont formés : étanchéité (membranes bitumineuses et PVC), pose d'isolants, pose de menuiseries / bardage.

Certaines de ces mises à l'emploi sont réalisées dans le cadre **de clauses sociales de marchés.**

Les entreprises qui ont recruté les personnes formées sont notamment IPE, APC Etanch', ETANDEX, SPIE Batignolles Sud Est, LIFTEAM, INOBAT, ACEM, Roche & Cie.

Les salariés, du fait de la formation préalable, sont généralement embauchés au niveau N1P2 / ouvriers qualifiés (ils l'auraient été au niveau N1P1 sans la formation).

Quatre sessions ont déjà été réalisées de 2012 à 2014, en partenariat avec des Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion : GIROL (Groupe ICARE), INTERVALLE INTERIM (Groupe ESTIME), RHONINSERIM, ENERGIE EMPLOI.

Une cinquième session a été réalisée de septembre à décembre 2015 sur le territoire de l'ouest lyonnais pour 8 demandeurs d'emploi avec l'organisme de formation OÏKOS. Elle visait spécifiquement les besoins en Ressources Humaines d'entreprises artisanales réalisant des travaux de rénovation énergétique du bâti ancien / maison individuelle.

Ces actions sont construites systématiquement à partir des indications données par des entreprises concernant leurs besoins en compétences et en personnel (anticipation de recrutements).

Les entreprises ainsi consultées et mobilisées peuvent devenir partenaires de l'action :

- en s'impliquant dans la formation et en contribuant à son évaluation (pour adaptation) ;
- en participant à des sessions d'aide au recrutement avec les personnes formées.

Une dating emploi a ainsi été organisée le 11 décembre 2015 pour favoriser le recrutement des personnes formées sur la session réalisée par OÏKOS. 5 entreprises ont participé à ce temps de rencontre avec les stagiaires, lesquels ont pu présenter leurs acquis techniques professionnels, et nouer un contact direct avec les entreprises.

Les outils de présentation professionnelle (CV, lettre de motivation, book photos, etc.) ont été actualisés et enrichis pour chacun des stagiaires.

L'aide au placement emploi a débuté suite à cette job dating :

- information diffusée aux stagiaires concernant les entreprises en recherche de personnel,
- positionnement (pour les personnes éligibles) sur des missions de travail dans le cadre des clauses sociales de marchés publics sur des travaux de rénovation énergétique.

Réalisations 2016 sur la filière « Bâtiment durable »

o Organisation de parcours de formation

Trois organismes de formation se sont mobilisés afin de proposer des sessions pour des demandeurs d'emploi, avec un financement assuré par Pôle Emploi :

- AFPA Saint-Priest : **Rénovation thermique des bâtiments – Opérateurs** : une session de 350 heures réalisée de mars à juin 2016 pour 11 demandeurs d'emploi, une session a débuté mi-décembre 2016 pour 15 demandeurs d'emploi.
- AFPA Saint-Priest : **Rénovation thermique des bâtiments – Encadrants** : deux sessions de 350 heures réalisées de janvier à septembre 2016 pour 22 demandeurs d'emploi (12 d'entre eux ont accédé à un emploi à la suite de la formation), une session de 350 heures a débuté en septembre pour 9 demandeurs d'emploi.
- AFPA Saint-Priest : **Peintre façadier spécialiste en Isolation Thermique par l'Extérieur** (formation qualifiante) : une session de 735 heures a débuté en septembre pour 9 demandeurs d'emploi, une session a débuté mi-décembre 2016 pour 5 demandeurs d'emploi.
- Les Compagnons du Devoir : **Etancheur - Isolateur – Bardeur** : une session de 350 heures a débuté mi-décembre 2016 pour 12 demandeurs d'emploi.
- OÏKOS : **Rénovation énergétique et sanitaire de l'habitat** : une session de 385 heures a été réalisée de septembre à décembre 2016 pour 7 demandeurs d'emploi.

Une autre dating emploi a été organisée le 15 novembre 2016 par la MDEF Lyon à la Métropole de Lyon, dans le cadre de la Semaine de l'Emploi Vert, et a permis à 22 de ces personnes formées ou en cours de formation de rencontrer des entreprises, dont des ETTI et la représentante des facilitateurs de la clause sociale pour le territoire de la Métropole de Lyon.

La MDEF Lyon joue ainsi un rôle de coordination de l'accompagnement socioprofessionnel des publics en démarche d'insertion, tout au long du processus :

- En amont :
 - actions de sensibilisation aux métiers du bâtiment durable via des animations territoriales, des visites de chantiers ou d'entreprises pour la motivation de publics à la formation,
 - informations collectives à destination de l'ensemble des prescripteurs de l'insertion (référénts RSA, référénts de parcours PLIE) et des personnes accompagnées,
 - actions individuelles d'accompagnement des publics intéressés pour les appuyer dans l'acquisition des pré-requis, en lien avec les acteurs de l'insertion : aide à la sélection des candidats, remise à niveau sur des savoirs de base si besoin.
- En cours si souhaité par l'organisme de formation, pour les périodes d'immersion professionnelle :
 - aide à la recherche d'entreprises d'accueil,
 - suivi socio-professionnel des personnes pendant la période en milieu de travail.
- En aval :
 - aide à la recherche d'emploi (job dating / rencontre avec des entreprises du secteur Bâtiment durable en recherche de personnel),
 - placement et appui au maintien dans l'emploi en mobilisant les Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI) et en positionnant les personnes formées sur des missions de travail dans le cadre de clauses sociales de marchés publics.

○ **Clauses sociales sur des activités du bâtiment durable**

Dès 2015, une démarche d'information et de sensibilisation de donneurs d'ordres de la commande publique a été initiée, avec la production et la diffusion d'une note intitulée « Utilisation des marchés publics pour accompagner l'évolution des compétences liées à l'effort de performance énergétique et de qualité environnementale des bâtiments ». Relayée par des facilitateurs de la clause sociale, cette information a contribué à développer le nombre d'heures de travail d'insertion sur des marchés publics, pour des activités relevant du bâtiment durable.

Un exemple est celui du marché de construction d'un bâtiment en paille (projet « Pré-fabrique », l'Université de Lyon / Lyon Tech), sur le campus scientifique de la Doua. La MdEF Lyon a contribué à la prise de décision par le donneur d'ordre de placer 150 heures de travail dans le cadre de clauses sociales, sur des activités d'usinage (production en atelier des cloisons) et d'assemblage sur chantier. L'organisme de formation OÏKOS a été mobilisé pour préparer le ou les demandeur(s) d'emploi amené(s) à réaliser ces missions de travail.

Plan d'actions sur la filière « Transports sobres en carbone / services d'écomobilité »

Une réponse à l'appel à projets « Rhône-Alpes Eco-mobile » a été produite en 2014. **Le projet proposé, intitulé « L'écomobilité, facteur d'accès à l'emploi » a été retenu.** Il a été construit sur la base des résultats et des préconisations établis avec l'étude sur les emplois et compétences de la filière éco-mobilité, réalisée par la MdEF Lyon en 2012 / 2013.

Ce projet a été finalisé en 2015 lors d'une première phase dite de « créativité » (co-construction de projets et d'outils, expérimentation / phases test).

La Région Auvergne-Rhône-Alpes a donné son accord pour la mise en œuvre du plan d'actions élaboré durant cette phase, pour la période 2016 / 2017.

Ce plan d'actions prévoit principalement :

- Un volet **d'animation des parcours d'insertion** (PLIE de Lyon) sur la thématique « l'éco-déplacement et le travail », avec notamment la production de supports d'animation autour de l'écomobilité.
- Un volet de **Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences** sur des métiers du vélo (mécanicien, coursier, formateur, animateur, vendeur), de la gestion de flotte, de l'autopartage, par exemple.

Deux actions principales ont été menées en 2016 :

- **Accompagnement d'une action de formation « CQP Mécanicien cycles »** pour des demandeurs d'emploi ; une première session a été mise en œuvre par la SEPR pour 11 demandeurs d'emploi (financement Pôle Emploi) de mai à septembre 2016, et une deuxième session d'octobre 2016 à janvier 2017 pour 14 demandeurs d'emploi.
La MdEF Lyon a contribué à la sélection des stagiaires en mobilisant des demandeurs d'emploi, en relais avec des professionnels accompagnant ces personnes dans leur démarche d'insertion.
- **Lancement d'une « Vélo-Ecole pour des demandeurs d'emploi »** pour 20 personnes, avec Pignon Sur Rue.
Cette action d'apprentissage ou de remise en selle doit permettre aux demandeurs d'emploi concernés (particulièrement des participants PLIE de Lyon) de développer leur autonomie dans leurs déplacements pour aller travailler, se former, etc. Par ailleurs, elle leur apportera un « plus » professionnel lors de recrutement par un employeur ayant mis en œuvre une politique vélo.

Perspectives 2017 de la mission Emploi Climat Energie

○ **Sur la filière « Bâtiment durable »**

- Poursuite de l'animation partenariale pour la mise en œuvre de parcours de formation / professionnalisation de demandeurs d'emploi, en lien étroit avec les organismes de formation proposant des sessions de formation.
- Recherche de financement pour le montage de nouvelles actions / sessions (POE, salariés intérimaires, par exemple).
- Participation à l'ingénierie de projet / animation partenariale sur le territoire Métropole de Lyon voire Monts du Lyonnais pour le projet BACARA : création et mise en œuvre de formations sur chantier afin d'adapter les compétences en bâtiment durable. Les publics ciblés sont : salariés, artisans, intérimaires, personnes issues de parcours de professionnalisation.

○ **Sur la filière « Ecomobilité »**

- Poursuite de la mise en œuvre du plan d'actions « L'écomobilité, facteur d'accès à l'emploi » :
- * production d'outils et d'une démarche d'accompagnement de personnes en parcours d'insertion sur les solutions d'écomobilité pour aller travailler, avec des animations spécifiques ;
- * renforcement de l'animation partenariale pour la mise en œuvre de parcours de formation / professionnalisation de demandeurs d'emploi sur les métiers du vélo, avec un accent mis sur l'aide au recrutement à l'issue de la formation (organisation de mini dating emploi) ;
- * maintien de l'offre de formation « Vélo-Ecole pour des demandeurs d'emploi » : recherche de financement pour 2017 et animation partenariale pour mobiliser plus de référents de parcours et donc de publics sur cette action.

○ **Sur la filière « Economie circulaire – gestion des déchets »**

Lancement d'une nouvelle démarche de GPECT / Insertion sur cette filière :

- * à partir des actions déjà conduites par des partenaires du territoire : VITA / ESTIME / Campus VEOLIA, GEIM / REED (recyclerie, formation FLE économie circulaire), par exemple
- * en s'inscrivant dans un cadre territorial structurant : PCET Métropole de Lyon / actions telles que les messagers du tri
- * en suivant la même méthodologie que celle construite et mise en œuvre sur les autres filières (bâtiment durable et écomobilité) :
- diagnostic territorial des emplois / compétences et des acteurs (entreprises, organismes de formation, SIAE, représentants d'entreprises / syndicats, etc.) de la filière ;
- réunion de ces acteurs pour temps de restitution / diagnostic et pour des temps de revue projet : opportunité / faisabilité et priorité d'actions, définition d'un plan d'actions séquencé ;
- démarrage d'une ou deux actions expérimentales.

○ **Sur la filière « Ecogestes »**

- Mise en œuvre d'un plan écogestes interne pour ALLIES / MDEF Lyon et Mission Locale de Lyon (siège et antennes).
- Réponse à un appel à projets de l'ADEME AURA Social avec proposition d'un plan d'accompagnement et de formation de professionnels de l'insertion (référents de parcours, SIAE, etc.) et de publics demandeurs d'emploi sur les écogestes sur le poste de travail.
- lancement d'un nouveau projet « Conseillers écogestes en parcours d'insertion » avec une expérimentation sur le territoire La Duchère / Lyon 9^e et Lyon 5^e.

○ **En matière d'animations territoriales et d'évènements**

- Organisation de la Semaine de l'Emploi Vert à Lyon 5^e fin juin 2017, avec des temps forts « Entreprises et emplois de l'économie verte » et « Acteurs de l'économie écoresponsable et collaborative », avec un travail de préparation et de mobilisation des publics et des acteurs dès janvier 2017.
- Lancement d'un réseau d'entreprises de l'économie verte partenaires de ces projets : indications sur leurs besoins en compétences, engagements en termes d'embauche à l'issue des formations, etc.
- Inscription dans les réseaux « 300 entreprises pour l'emploi / MDEF et ML Lyon » et « 1.000 entreprises pour l'insertion / Métropole de Lyon ».