

## ACTUALITÉS DES ANTENNES DE PROXIMITÉ

### Antenne Duchère

« En février, on passe au vert ! »

#### Recrutements Confluence

« L'espace emploi du jeudi » accueille les personnes qui souhaitent être épaulées dans leur recherche d'emploi. L'animateur Cyber Base Emploi et une conseillère sont disponibles pour les aider : modifier son CV, repérer des offres d'emploi, préparer un entretien, télécandidater,...

Sans inscription. Accès libre de 9h à 12h - Renseignements au 04 37 49 79 35

#### Atelier TRE FLE

Le prochain atelier TRE FLE, à destination des personnes ne maîtrisant pas le français lu et écrit, animé par Eva Bamba, aura lieu les : **mardi 31/01 et mercredi 01/02 à 9h15**

Inscriptions auprès de Eva Bamba au 04 37 49 79 35

#### Semaine de l'emploi vert à la Duchère du 28 février au 2 mars

Dans le cadre de cette semaine, organisée par la MDEF et l'ADEME, de nombreuses actions seront proposées aux habitants, jeunes scolaires, aux salariés et demandeurs d'emploi, et aux entreprises, dans le but de les informer et de les sensibiliser sur l'impact du Grenelle de l'environnement sur la filière Bâtiment et les évolutions des métiers.

### Antenne Gerland

#### Rencontres Métiers

**Jeudi 23/02/2012 à 14h** : Le métier de **téléconseiller**, en présence de la société ADECCO

L'atelier **Comportement au travail et Image de soi** se poursuit en 2012. Il vise à répondre aux questions suivantes : Comment adapter sa personnalité à l'entreprise? Comment dégager une image de soi positive? Comment s'exprimer avec aisance?

1 atelier aura lieu en Février, le **jeudi 2 à 14h**.

### Antenne Mermoz

#### Rencontres Métiers

**Jeudi 24/02/2012 à 9h** : Le métier d'**agent de maintenance en bâtiment**

Les recrutements sur le pôle de loisirs et de commerces de Confluence sont en cours !

Les offres sont disponibles à l'Antenne Mermoz.

L'atelier "appui aux démarches" du lundi après-midi vous aide à postuler

#### 3 temps forts à l'Antenne Duchère :

- **Une Rencontre Métiers sur le BARDAGE** (isolation des bâtiments par l'extérieur) - le **mardi 28 février à 9h**  
- **Un Pôle Compétences pour les professionnels de l'emploi et de l'insertion** - le **jeudi 1er mars de 11h à 13h** (à la suite de la commission de validation du T3)

Renseignements et inscriptions au 04 37 49 79 35

- **L'Espace ressources** : les **mardi, mercredi et jeudi de 14h à 17h** - un espace ouvert pour découvrir les métiers « verts et verdissants » du bâtiment : vidéo, codes ROME, fiches métiers, sélection d'offres d'emploi,... Accès libre

#### Recrutements REGIE DE QUARTIER

L'information collective mensuelle de recrutement de la Régie de Quartier aura lieu le **jeudi 1er mars à 14 h**. Elle est co animée par un conseiller de la Régie de Quartier et les conseillers Pôle Emploi de l'antenne et suivie par des entretiens de motivation et de validation du projet.

Attention : l'éligibilité à l'agrément sera vérifiée 1 semaine avant l'information collective - **Adresser, la semaine précédente, le CV + le formulaire de pré-agrément motivant l'opportunité de l'étape IAE à [contact.duchere@mdef-lyon.fr](mailto:contact.duchere@mdef-lyon.fr)**

#### Les recrutements sur le pôle de loisirs et de commerces de Confluence sont en cours !

Les offres sont disponibles à l'Antenne Gerland via un classeur.

La permanence emploi du **mardi après-midi** vous aide à postuler sur les offres.

Toutes les inscriptions sont à prendre auprès de l'accueil de l'Antenne Gerland au 04 37 65 32 60.

sur les offres.

L'atelier "CV et lettre de motivation" du jeudi après midi permet d'affiner votre candidature

Toutes les inscriptions sont à prendre auprès de l'accueil de l'Antenne Mermoz au 04 72 78 56 80

« La semaine de l'emploi vert à la Duchère »  
1<sup>ère</sup> édition  
un rendez-vous à ne pas manquer!  
Du 28 février au 2 mars



La MDEF est présidée par Anne-Sophie Condemine et dirigée par Vincent Beley

Comité rédactionnel : Géraldine Rizzi Roncoli / Nathalie Miquel / Isabelle Clédat / Sabine Dumont

Crédits photo : MDEF Lyon

Siège :	
Atrium Part-Dieu 107/109, bd Vivier-Merle 69003 Lyon Tél. : 04 78 60 20 82	Antenne Mermoz 172, av. du Général Frère 69008 Lyon Tél. : 04 72 78 56 80
Antenne Duchère 227, av. du Plateau 69009 Lyon Tél. : 04 37 49 79 35	Antenne Gerland 62, rue George Gouy 69007 Lyon Tél. : 04 37 65 32 60

[www.mdef-lyon.fr](http://www.mdef-lyon.fr)

## La lettre d'information de la

# Maison de l'Emploi

Lyon et de la formation

Février 2012

« Une première :

## EDITO La semaine de l'emploi vert à La Duchère ! »

La Maison de l'Emploi de Lyon porte, depuis 2011, un plan d'actions « Emploi et Développement Durable » sur la filière **bâtiment et énergies renouvelables**. Dans ce cadre, elle organise avec ses partenaires « **La semaine de l'emploi vert** » qui se déroulera du 28 février au 2 mars 2012 à la Duchère. Plusieurs animations sont prévues pour différents publics : habitants, jeunes, scolaires, demandeurs d'emploi, salariés, entreprises, professionnels de l'insertion et de l'emploi. Elles permettront de faire découvrir **les possibilités d'emploi et de qualification** qu'offre aujourd'hui la filière du bâtiment, qui intègre des normes environnementales et des exigences de performance énergétique. Seront présentés par exemple les métiers du bardage et de l'isolation thermique par l'extérieur, de l'éco-construction. **Un espace-ressource** dédié à ces emplois verts et verdissants du bâtiment sera également ouvert à l'Antenne Duchère, durant cette semaine. Cette première édition permettra aussi d'échanger sur **les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**, lors d'une Table Ronde le 28 février à 19 h à la Salle des Fêtes et des Familles. Des liens seront noués avec des entreprises au cours de la semaine, afin de concrétiser par la suite des actions de formation et d'emploi sur ces métiers verts.

## DOSSIER DU MOIS « Les Rencontres Métiers : 900 participants en 2011 »

La Maison de l'Emploi et de la Formation met en place, sur le territoire de Lyon et son bassin d'emploi, des Rencontres Métiers, pour faciliter l'orientation tout au long de la vie. Avec le soutien de la Région Rhône-Alpes via le CTEF GLYCEN, et une trentaine d'organismes du monde socio-économique, elle organise, **depuis avril 2010**, des Rencontres Métiers et tient un agenda des manifestations.

En 2011, **près de 900 personnes** ont été accueillies, lors de **64 Rencontres Métiers sur 20 lieux différents** : principalement dans les Antennes de proximité de la MDEF et les Pôle emploi de Lyon et Villeurbanne, et également au CRIJ, la Mission Locale, la SEPR, dans les MJC du 5e et 9e, à Rillieux et en entreprises. Ces rencontres par groupes d'une quinzaine de personnes ont permis des échanges qualitatifs avec le conseiller de la structure et avec le professionnel du métier présenté. Les métiers ont été sélectionnés pour répondre à la fois aux besoins des entreprises et à une demande des structures d'accueil. Les métiers ou thématiques en tension les plus souvent présentés cette année sont : le commerce, le BTP, la restauration, le

Service à la Personne, les métiers verts...

En vue de l'ouverture de Confluence, **en avril 2012**, qui va générer **800 recrutements, 10 Rencontres Métiers** ont été réalisées au 2e semestre 2011, sur la restauration rapide et traditionnelle, hôte de caisse, vente prêt à porter, agent de sécurité...

Les Rencontres Métiers ont fait l'unanimité, tant du point de vue des participants que des professionnels. Le public apprécie de pouvoir avancer dans son orientation, en améliorant sa connaissance du métier, et en s'informant sur le contexte de l'emploi et sur le recrutement. **95 % des entreprises** qui interviennent, lors des Rencontres, sont satisfaites.

Une enquête a été menée en mai 2011 auprès de **50 participants**, 6 mois après la Rencontre Métiers :

- **70 %** ont toujours envie de travailler dans le secteur ou le métier présenté,
- **44 %** travaillent : 18% sont en CDD dans le métier présenté et 26% travaillent dans un autre métier.
- 56% estiment que la Rencontre Métiers les a aidés dans leur orientation.
- Un participant « Apprécie le détail de la

formation, du recrutement, l'exposé de l'expérience professionnelle ».

L'agenda des manifestations liées à l'orientation, les métiers, le recrutement et l'emploi est constamment tenu à jour sur le site [www.mdef-lyon.fr/agendadesrencontresmetiers](http://www.mdef-lyon.fr/agendadesrencontresmetiers). L'objectif de cet agenda est de répertorier les principales manifestations sur Lyon et ses environs, afin d'avoir une visibilité sur l'ensemble de l'offre et d'optimiser l'information destinée tout autant au grand-public qu'aux partenaires du monde socio-économique.

#### Les perspectives 2012 sont :

- d'asseoir les relations avec les différents partenaires pour stabiliser les Rencontres Métiers,
- de continuer d'organiser des Rencontres Métiers en entreprise,
- de développer les relations avec les Organismes de Formations,
- d'organiser les Rencontres Métiers dans des CFA en deux temps : une première Rencontre Métiers pour présenter le métier, puis une deuxième plus pratique en CFA afin de bénéficier de leur plateau technique.

## LES DATES A RETENIR

**Le 16/02/2012 : Rencontre Métiers : Vente alimentaire**  
Pôle emploi Bolier Lyon 7ème

**Le 24/02/2012 : Rencontre Métiers : Agent de maintenance bâtiment** - MDEF Antenne Mermoz Lyon 8ème

**Le 28/02/2012 : Rencontres Métiers : Bardage**  
MDEF Antenne Duchère Lyon 9ème

**Le 28/02/2012 : Rencontre Métiers : Marine Nationale**  
Pôle emploi Vivier Merle Lyon 3ème

**Le 28/02/2012 : Rencontre Métiers : Employé Libre Service**  
Hôtel de Ville Rillieux-la-Pape

Retrouvez toutes ces informations sur : [www.mdef-lyon.fr/agendadesrencontresmetiers](http://www.mdef-lyon.fr/agendadesrencontresmetiers)

## ESPACE PARTENAIRES

### Les séniors en action à Gerland

Face au constat de l'importance du chômage chez les personnes de plus de 45 ans, une action volontariste et innovante a été menée **de juillet à décembre 2011** à l'Antenne Gerland de la MDEF, par sa conseillère Pôle emploi, Any Krystel COPPET. Ainsi, ce sont **30 personnes, 17 femmes et 13 hommes**, domiciliés dans un quartier CUCS, qui ont participé de manière régulière à une action de retour à l'emploi présentant une double caractéristique : alternance de RV individuels et d'ateliers collectifs et mobilisation de toutes les actions disponibles proposées par Pôle emploi et par la MDEF, pour ces personnes qui, bien souvent, ont déjà un parcours de recherche d'emploi derrière elles. Les résultats sont à la hauteur de l'énergie déployée : **10 personnes** ont trouvé un emploi (**5 CAE, 2 CDDI, 3 CDD** dont vacations Ville de Lyon), **1 personne est entrée en formation** à l'AFPA.

Les enseignements de cette action sont les suivants : augmenter la fréquence de suivi des personnes minimum une fois par semaine, alterner l'individuel et le collectif, activer les leviers les plus pertinents, s'adapter aux personnes et à leur vécu en proposant des ateliers spécifiques, activer les boîtes à outils de Pôle emploi et de la Maison de l'Emploi (ex : photolangage comme outil d'animation), favoriser le contact direct avec des employeurs, permettre la rencontre avec des interlocuteurs variés (ex : Rencontre Métiers autour du métier de conseiller funéraire).

Une forte implication des personnes et une bonne capacité d'adaptation à leurs besoins de la part de la conseillère Pôle emploi sont les facteurs clés de réussite de cette action, au sein d'une Antenne de proximité qui permet de conjuguer toutes les compétences.

Pour aller plus loin, un film est d'ailleurs disponible sur :

[webtv.pole-emploi.fr](http://webtv.pole-emploi.fr) - « ils bossent pour vous, saison 2 » (journée du 12/07/2011)

Antenne Duchère

Antenne Mermoz

Antenne Gerland

<b>Lundi 30 Janvier</b>	<b>matin</b>	Antenne Fermée	Antenne Fermée	RV Création d'entreprise Atelier Créer son espace emploi Cyberbase
	<b>a. midi</b>	Antenne Fermée	Antenne Fermée	RV Création d'entreprise Consultation guidée Cyberbase
<b>Mardi 31 Janvier</b>	<b>matin</b>			Cyberbase Emploi Accès accompagné
	<b>a. midi</b>	Permanence Pôle Emploi Atelier TRE (tout public) Permanence "Diagnostic Vie personnelle et familiale"	Cyberbase Emploi Atelier et Accès accompagné S.A.P Service Amorçage de Projet	Atelier Techniques Recherche Emploi CV, Lettre de motivation, Prépa entre- tien... Consultation libre Cyberbase Permanence Emploi
<b>Mercredi 1 Février</b>	<b>matin</b>	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale Atelier TRE FLE		Cyberbase Emploi Ateliers
	<b>a. midi</b>	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale Cyberbase emploi Accès accompagné		Cyberbase Emploi Accès accompagné
<b>Jeudi 2 Février</b>	<b>matin</b>	Espace Emploi Info co TP Permanence du conseiller SE "transport/logistique"		Info Coll REED Cyber Base accès libre
	<b>a. midi</b>	Cyberbase Emploi Atelier Découverte Internet Créer son adresse e-mail		Cyberbase Emploi Ateliers et accès Accompagné Atelier CV
<b>Vendredi 3 Février</b>	<b>matin</b>	Cyberbase Emploi Atelier Excel Permanence Pôle Emploi		Cyberbase Emploi Ateliers et accès Accompagné
	<b>a. midi</b>	Cyberbase emploi Accès accompagné		Cyberbase Emploi Accès libre
<b>Lundi 6 Février</b>	<b>matin</b>	Cyberbase Emploi Atelier Créer son espace emploi Rechercher et répondre aux offres d'em- ploi		Cyberbase Emploi Accès libre Atelier recherche d'emploi
	<b>a. midi</b>	Cyberbase emploi Accès accompagné		Cyberbase Emploi Accès accompagné
<b>Mardi 7 Février</b>	<b>matin</b>	Antenne Fermée	Antenne Fermée	Cyberbase Emploi Accès libre
	<b>a. midi</b>	Permanence Pôle Emploi Atelier TRE (tout public) Permanence Jeunes Mission Locale		Cyberbase Emploi Atelier & accès accompagné CIDFF Diagnostic.Vie.Perso.Famil S.A.P Service Amorçage de Projet
<b>Mercredi 8 Février</b>	<b>matin</b>	Atelier CV/LM/TRE (jeunes)		Cyberbase Emploi Ateliers
	<b>a. midi</b>	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale Cyberbase emploi Accès accompagné		Cyberbase Emploi Accès accompagné Orientation Salariés Intermife GPP
<b>Jeudi 9 Février</b>	<b>matin</b>	Espace Emploi Pôle de compétences métiers DD		Cyberbase Emploi Accès libre
	<b>a. midi</b>	Cyberbase Emploi Atelier Info co Régie de Quartier métiers du bâtiment Espace Ressource métiers verts et ver- dissants du bâtiment		Cyberbase Emploi Accès accompagné & Atelier Atelier CV
<b>Vendredi 10 Février</b>	<b>matin</b>	Cyberbase Emploi Atelier Initiation au traitement de texte Excel Permanence Pôle Emploi		Cyberbase Emploi Ateliers et accès Accompagné
	<b>a. midi</b>	Cyberbase emploi Accès accompagné		Cyberbase Emploi Accès libre
<b>Lundi 13 Février</b>	<b>matin</b>	Cyberbase Emploi Atelier Créer son espace emploi Rechercher et répondre aux offres d'em- ploi		RV Création d'entreprise Atelier Créer son espace emploi Cyberbase
	<b>a. midi</b>	Cyberbase emploi Accès accompagné		Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier Atelier recherche d'emploi
<b>Mardi 14 Février</b>	<b>matin</b>	Antenne Fermée	Antenne Fermée	Cyberbase Emploi Accès libre
	<b>a. midi</b>	Permanence Pôle Emploi Atelier TRE (tout public) Permanence "Diagnostic Vie personnelle et familiale" Comportement au Travail et Image de Soi		Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier S.A.P Service Amorçage de Projet
<b>Mercredi 15 Février</b>	<b>matin</b>	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale		Cyberbase Emploi Accès libre
	<b>a. midi</b>	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale Cyberbase emploi Accès accompagné		Cyberbase Emploi Accès accompagné

<b>Jeudi 16 Février</b>	<b>matin</b>	Espace Emploi Permanence du conseiller SAE "aide à la personne"	Cyberbase Emploi Accès libre	Consultation libre Cyberbase RV Service aux entreprises Info coll REED
	<b>a. midi</b>	Cyberbase Emploi Atelier Découverte Internet Créer son adresse e-mail		Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier Atelier CV
<b>Vendredi 17 Février</b>	<b>matin</b>	Cyberbase Emploi Atelier Clavier et souris Excel		Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier
	<b>a. midi</b>	Cyberbase emploi Accès accompagné		Cyberbase Emploi Accès libre
<b>Lundi 20 Février</b>	<b>matin</b>	Cyberbase Emploi Atelier Créer son espace emploi Rechercher et répondre aux offres d'em- ploi		Cyberbase Emploi Accès libre
	<b>a. midi</b>	Cyberbase emploi Accès accompagné		Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier Atelier recherche d'emploi
<b>Mardi 21 Février</b>	<b>matin</b>	Antenne Fermée	Antenne Fermée	Cyberbase Emploi Accès libre
	<b>a. midi</b>	Permanence Pôle Emploi Atelier TRE (tout public)		Cyberbase Emploi Atelier & accès accompagné CIDFF Diagnostic.Vie.Perso.Famil S.A.P Service Amorçage de Projet
<b>Mercredi 22 Février</b>	<b>matin</b>	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale		Cyberbase Emploi Accès libre
	<b>a. midi</b>	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale Cyberbase emploi Accès accompagné		Cyberbase Emploi Accès accompagné Orientation Salariés Intermife GPP
<b>Jeudi 23 Février</b>	<b>matin</b>	Espace emploi		Cyberbase Emploi Accès libre
	<b>a. midi</b>	Cyberbase Emploi Atelier Découverte Internet Créer son adresse e-mail		Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier Atelier CV
<b>Vendredi 24 Février</b>	<b>matin</b>	Cyberbase Emploi Atelier Initiation au traitement de texte Excel Permanence Pôle Emploi		Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier Rencontre Métier Agent Maintenance Bâtiment
	<b>a. midi</b>	Cyberbase emploi Accès accompagné		Cyberbase Emploi Accès libre
<b>Lundi 27 Février</b>	<b>matin</b>	Cyberbase Emploi Atelier Créer son espace emploi Rechercher et répondre aux offres d'em- ploi Atelier Femmes Initiative Emploi		Cyberbase Emploi Accès libre
	<b>a. midi</b>	Cyberbase emploi Accès accompagné		Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier Atelier recherche d'emploi
<b>Mardi 28 Février</b>	<b>matin</b>	Antenne Fermée	Antenne Fermée	Cyberbase Emploi Accès libre
	<b>a. midi</b>	Permanence Pôle Emploi Atelier TRE (tout public) Permanence "Diagnostic Vie personnelle et familiale" Comportement au Travail et Image de Soi Espace Ressource métiers verts et verdis- sants du bâtiment		Cyberbase Emploi Atelier & accès accompagné S.A.P Service Amorçage de Projet
<b>Mercredi 29 Février</b>	<b>matin</b>	Atelier CV/LM/TRE (jeunes)		Cyberbase Emploi Atelier
	<b>a. midi</b>	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Cyberbase emploi Accès accompagné Atelier TRE FLE Espace Ressource métiers verts et verdis- sants du bâtiment		Cyberbase Emploi Accès accompagné
<b>Mercredi 1 Mars</b>	<b>matin</b>	Espace emploi Pôle de compétences métiers DD		Cyberbase Emploi Accès libre
	<b>a. midi</b>	Cyberbase Emploi Atelier Découverte Internet Créer son adresse e-mail		Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier Atelier CV
<b>Mercredi 2 Mars</b>	<b>matin</b>	Cyberbase Emploi Atelier Initiation au traitement de texte Excel Permanence Pôle Emploi		Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier
	<b>a. midi</b>	Cyberbase emploi Accès accompagné		Cyberbase Emploi Accès libre

Antenne Duchère  
227, av. du Plateau  
69009 Lyon  
Tél. : 04 37 49 79 35

Antenne Mermoz  
172, av. Général Frère  
69008 Lyon  
Tél. : 04 72 78 56 80

Antenne Gerland  
62, rue Georges Gouy  
69007 Lyon  
Tél. : 04 37 65 32 60