

■ Antenne Duchère

ATELIER TRE

L'atelier TRE, animé par REN, reprend à partir du 15 novembre sous sa forme précédente :

Atelier collectif multi thèmes, le mardi de 13h30 à 16h30

Inscription jusqu'au lundi 17h dans la limite des places disponibles
Renseignements et inscriptions auprès de l'accueil au 04 37 49 79 35

NOUVEL ATELIER « COMPORTEMENTS AU TRAVAIL ET IMAGE DE SOI »

Cet atelier collectif vise les objectifs suivants :

- développer des comportements adaptés à la culture d'entreprise
- favoriser des postures positives
- gagner en estime de soi

Il doit permettre aux participants de :

- se représenter efficacement le monde du travail et de l'entreprise
- mieux se connaître pour mieux se présenter et être convaincant
- s'exprimer avec efficacité en fonction des différentes situations
- faire face aux situations de stress
- s'intégrer dans une équipe de travail

■ Antenne Gerland

RENCONTRE METIERS

Jeudi 17/11/2011 de 14h30 à 16h00 : **Le métiers d'hôte/hôtesse de caisse présenté par Carrefour Market**

L'ATELIER COLLECTIF « TROUVER LE METIER QUI VOUS VA »

Cet atelier sera animé le lundi 14/11/2011. Il est basé sur l'identification des atouts et compétences des personnes afin de mieux choisir son domaine professionnel.

■ Antenne Mermoz

RENCONTRE METIERS

Vendredi 25/11/2011 de 9h à 11h : **le métier d'agent d'entretien d'immeuble**

APPUI AUX DEMARCHES DE RECHERCHE D'EMPLOI

Une conseillère de l'antenne Mermoz est disponible tous les lundis après midi de 13h 30 à 15h 30
recherche d'offres / informations sur les événements emploi en cours : recrutements, rencontres métiers, .../ aide à la candidature / mise en relation avec un conseiller entreprise / ...

Atelier de 3 heures – le mardi tous les 15 jours de 13h30 à 16h30

Places limitées
Renseignements et inscriptions auprès de l'accueil au 04 37 49 79 35

PERMANENCES D'UN CONSEILLER DU SAE A L'ANTENNE

Les **jeudis matins**, un conseiller du Service aux Entreprises de la MDEF sera présent à l'Antenne Duchère pour recevoir les demandeurs d'emploi de 10h à 12h.

Renseignements et inscriptions auprès de l'accueil au 04 37 49 79 35

LA REGIE DE QUARTIER RECRUTE SUR LE SECTEUR ENTRETIEN D'IMMEUBLE

Une **information collective est organisée le 17 novembre** à l'Antenne Duchère ; elle sera co animée par la Régie et les conseillères Pôle emploi de l'antenne. Elle sera suivie par des entretiens de motivation et de validation du projet. L'éligibilité à l'agrément étant vérifiée avant l'information collective, prévoir d'adresser avant le 10 novembre le CV+ le formulaire de pré agrément motivant l'opportunité de l'étape IAE, à contact.duchere@mdef-lyon.fr

Un nouvelle action démarre en Novembre, **l'atelier Comportement au travail et Image de soi**. Il vise à répondre aux questions suivantes :

Comment adapter sa personnalité à l'entreprise? Comment dégager une image de soi positive? Comment s'exprimer avec aisance?

Le 1er atelier démarrera le jeudi 3 Novembre à 13h30 sur le thème :

Expression et Image de soi

Toutes les inscriptions sont à prendre auprès de l'accueil de l'Antenne Gerland au 04 37 65 32 60

DEMARRAGE DE L'ACTION TREMPLIN

L'action s'adresse à des femmes freinées dans leur démarche d'insertion professionnelle par des problématiques spécifiques (garde d'enfants, articulation vie familiale/vie professionnelle, mobilité, isolement, manque de qualification...) en vue de faciliter leur entrée dans un parcours d'insertion.

2 informations collectives sont prévues :

7 novembre 14 H – 15 H30 au centre social Mermoz, 1 rue Joseph Chaliar
8 novembre 9 H 30 – 11 H au centre social Laennec, 63 rue Laennec

Toutes les inscriptions sont à prendre auprès de l'accueil de l'Antenne Mermoz au 04 72 78 56 80

ESPACE PARTENAIRES

« **Clauses sociales et formation professionnelle : une alchimie gagnante !** »

Quand les engagements d'insertion des entreprises se concrétisent en action de professionnalisation à destination des bénéficiaires, c'est l'ensemble du dispositif « clause sociale » qui prend tout son sens.

Le **SPRIR** (Syndicat Professionnel Régional de l'Industrie Routière), à l'initiative de la démarche en partenariat avec la **FRTP** (Fédération Régionale des Travaux Publics) et la **MdEF**, ont décidé de relancer une **action de formation « d'Agent Technique Travaux Publics »** portée par le « **Centre de Formation Compagnonique des Métiers du Bâtiment** » arrêtée en 2008 du fait de la crise économique qu'a connu le secteur.

De par son rôle de « **facilitateur** » au sein du dispositif « clause sociale », l'intervention de la MdEF a permis de faire adhérer au projet **8 entreprises pour 9 candidats présélectionnés et recrutés** autour de cette action professionnalisante d'une durée totale de 13 mois (contrat de professionnalisation) qui permettra de conduire les futurs salariés à l'obtention d'une Certification Qualification Professionnelle aux Métiers.

Cette action de formation a débuté le 10 octobre dernier. Une prochaine session est déjà en projet pour l'année 2012.

■ L'INFO EN +

Une rencontre à la **Bibliothèque Jean Macé** aura lieu le **mardi 8/11 à 18h00** sur le thème de **Confluence, un nouveau quartier, des opportunités d'emplois**.

Elle sera animée par Nathalie Gendre de la Maison de la Confluence et Christine Dutrievoz de la MDEF. Cette rencontre est ouverte à tous et à toutes, la salle pouvant accueillir 50 personnes. C'est l'occasion de comprendre comment un quartier nouveau peut être créé dans une ville comme Lyon et la création d'activité générée.

La MdEF est présidée par Anne-Sophie Condemine et dirigée par Vincent Beley

Comité rédactionnel : Géraldine Rizzi Roncoli / Nathalie Miquel / Isabelle Clédat / Sabine Dumont

Crédits photo : MdEF Lyon

Siège :	
Atrium Part-Dieu	Antenne Mermoz
107/109, bd Vivier-Merle	172, av. du Général Frère
69003 Lyon	69008 Lyon
Tél. : 04 78 60 20 82	Tél. : 04 72 78 56 80
Antenne Duchère	Antenne Gerland
227, av. du Plateau	62, rue George Gouy
69009 Lyon	69007 Lyon
Tél. : 04 37 49 79 35	Tél. : 04 37 65 32 60

www.mdef-lyon.fr



La lettre d'information de la

Maison de l'Emploi et de la formation

Lyon

Novembre 2011

EDITO

« Ce dernier trimestre se veut dynamique ! »

A vos agendas ! Plusieurs rendez-vous sont à noter sur le mois de Novembre !

A commencer par la **Semaine de la Création-Reprise-Transmission**, qui a lieu du **14 au 18**.

C'est également la **Semaine de l'emploi des personnes handicapées**, qui se termine le **20**.

D'autres thématiques sont abordées, comme les opportunités d'emplois dans le nouveau quartier **Confluence**, le **mardi 8** - l'emploi des **Séniors** avec la mise en œuvre d'une **Dating Séniors**, le **mardi 22** – la **présentation du nouveau Protocole PLIE**, le **mercredi 23**.

N'oublions pas l'**Agenda des Rencontres Métiers**, qui vous est communiqué chaque mois et que vous pouvez retrouver sur notre site Internet www.mdef-lyon.fr.

Enfin, un peu de lecture avec un article du mois, des chiffres et un espace partenaire consacrés aux clauses sociales !



DOSSIER DU MOIS

Depuis 2005, la mise en œuvre des « clauses sociales » au sein de la commande publique sur le bassin d'emploi de Lyon s'est révélée être un véritable vecteur d'intégration professionnelle pour de nombreux Lyonnais en difficultés d'accès à l'emploi.

Ce constat s'explique par une volonté forte et continue des donneurs d'ordres de s'inscrire dans **une démarche de « commande publique responsable »** en utilisant les clauses sociales afin de favoriser l'emploi et le développement local. Cette évolution positive s'observe sur les marchés de la Ville de Lyon. Sur l'année 2010, les « clauses sociales » ont permis de réaliser un volume d'insertion de **27 478 heures** (soit 60% de plus que l'année 2009) **sur 32 opérations** (soit 45% de plus sur l'année 2009) et générer **85 contrats** (soit 54% de plus que l'année 2008). Sur cette même année, les marchés d'insertion qui, en plus d'être des vecteurs d'intégration professionnelle, sont des passerelles d'accès à la commande publique pour les Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE), ont fortement progressé : **11 SIAE** bénéficient d'un mar-

« **Les clauses sociales dans les marchés publics : vecteur d'intégration sur le long terme !** »

ché d'insertion sur des supports divers et variés (Espaces verts, confection de rideaux, nettoyage, restauration...) ce qui a permis de générer **51 428 heures** (soit 55% de plus que l'année 2009).

Les résultats « quantitatifs » montrent une montée en puissance du dispositif et ouvrent une interrogation « qualitative » : les clauses sociales ont-elles un impact réel sur le parcours socioprofessionnel des bénéficiaires ?

A partir de cette interrogation, la MdEF a décidé de mener, en juin 2011, une **enquête qualitative** afin d'évaluer l'impact réel des clauses sociales sur les bénéficiaires aussi bien sur le plan professionnel que personnel, 6 mois après leur passage dans le dispositif. Cette investigation, menée sur un **échantillon représentatif de 28 personnes** a permis de faire émerger des données « qualitatives » intéressantes. Sur le plan professionnel, **47%** des personnes interrogées sont en emploi et **79%** considère que la « clause sociale » a eu un impact positif sur leur parcours. Sur

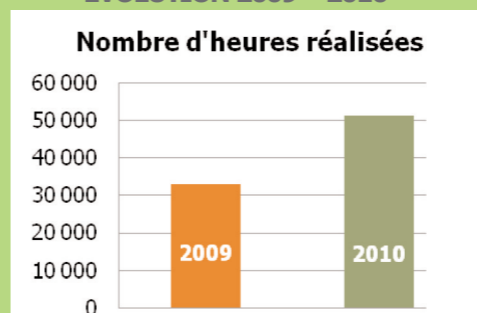
le plan personnel, **47%** ont pu améliorer leur logement, **54%** ont pu lever certains freins dans leur déplacement et **21%** ont pu accéder à une mutuelle.

De cette même interrogation, une enquête similaire a été menée, en septembre 2011, auprès des Structures d'Insertion par l'Activité Économique sur la situation à l'emploi, au 30 juin 2011, des salariés en insertion ayant travaillé en 2010 dans le cadre de marchés d'insertion de la Ville de Lyon. **Sur 177 salariés, 34% d'entre eux ont intégré un emploi durable et 40% d'entre eux sont toujours inscrits dans un parcours d'insertion actif.**

Ces impacts positifs sur le parcours des bénéficiaires ne sont possibles que par le bon fonctionnement de l'ensemble de la « mécanique » du dispositif qui résulte d'une cohésion volontariste et entière de l'ensemble des acteurs : donneurs d'ordre, acteurs économiques et acteurs de l'emploi et de l'insertion.

LES CHIFFRES

« **LE MARCHÉ D'INSERTION DE LA VILLE DE LYON : EVOLUTION 2009 – 2010** »



LES DATES A RETENIR

- Le 07/11/2011 : Rencontre Métiers : Restauration collective** - Pôle Emploi 2ème
- Le 15/11/2011 : Rencontre Métiers : BTP - Gros oeuvre : plombier-couvreur-isolateur** - Lyon 9ème - Visite de la Halle d'athlétisme - Duchère
- Le 17/11/2011 : Rencontre Métiers : Hôte de caisse** - MdEF Antenne Gerland Lyon 7ème
- Le 23/11/2011 : Nouveau Protocole PLIE** - Mairie du 8ème
- Le 25/11/2011 : Rencontre Métiers : Agent d'entretien d'immeuble** - MdEF Antenne Mermoz Lyon 8ème
- Le 25/11/2011 : Rencontre Métiers : Aide à domicile - assistante de vie** - MdEF Siège Lyon 3ème
- Le 28/11/2011 : Rencontre Métiers : Téléconseiller** - Pôle Emploi Villeurbanne Perralière

Retrouvez toutes ces informations sur :

www.mdef-lyon.fr/agendadesrencontresmetiers

Antenne Duchère

Antenne Mermoz

Antenne Gerland

Mercredi 2 Novembre	matin	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale	Cyberbase Emploi Ateliers	Atelier Cyberbase
	a. midi	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès accompagné	Consultation libre Cyberbase
Jeudi 3 Novembre	matin	Cyberbase emploi Accès accompagné Info co UGC (recrutement Confluence)	Cyberbase Emploi Accès libre	Atelier TRE Cyber Base accès libre RV Service aux entreprises
	a. midi	Cyberbase Emploi Atelier Découverte Internet Créer son adresse e-mail	Cyberbase Emploi Ateliers et accès Accompagné Atelier CV	Consultation guidée Cyberbase Atelier Expression et Image de soi
Vendredi 4 Novembre	matin	Cyberbase Emploi Atelier Initiation au traitement de texte Initiation Clavier-Souris Permanence Pôle Emploi	Cyberbase Emploi Ateliers et accès Accompagné	Atelier Cyberbase
	a. midi	Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès libre	Consultation guidée Cyberbase Atelier d'écriture Permanence Culture pour Tous
Lundi 7 Novembre	matin	Cyberbase Emploi Atelier Créer son espace emploi Rechercher et répondre aux offres d'em- ploi	Cyberbase Emploi Accès libre	RV Création d'entreprise Atelier Créer son espace emploi Cyberbase
	a. midi	Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier recherche d'emploi	Atelier RV Création d'entreprise Consultation guidée Cyberbase
Mardi 8 Novembre	matin	Antenne Fermée	Antenne Fermée	Cyberbase Emploi Accès libre
	a. midi	Permanence Pôle Emploi Atelier TRE (tout public) Atelier Comportement au travail et Image de soi	Cyberbase Emploi Atelier et Accès accompagné S.A.P Service Amorçage de Projet	Atelier Techniques Recherche Emploi CV, Lettre de motivation, Prépa entre- tien... Consultation libre Cyberbase Permanence Emploi
Mercredi 9 Novembre	matin	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale	Cyberbase Emploi Ateliers	Atelier Cyberbase
	a. midi	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès accompagné	Consultation libre Cyberbase Club Séniors
Jeudi 10 Novembre	matin	Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès libre	Cyber Base accès libre Info Coll REED
	a. midi	Cyberbase Emploi Atelier Découverte Internet Créer son adresse e-mail	Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier Atelier CV	Consultation guidée Cyberbase Atelier Expression et Image de soi
Vendredi 11 Novembre	matin	Antenne Fermée Férié	Antenne Fermée Férié	Antenne Fermée Férié
	a. midi	Antenne Fermée Férié	Antenne Fermée Férié	Antenne Fermée Férié
Lundi 14 Novembre	matin	Cyberbase Emploi Atelier Créer son espace emploi Rechercher et répondre aux offres d'em- ploi	Cyberbase Emploi Accès libre	RV Création d'entreprise Atelier Créer son espace emploi Cyberbase
	a. midi	Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier recherche d'emploi	Atelier RV Création d'entreprise Consultation guidée Cyberbase Atelier Le Métier qui me va
Mardi 15 Novembre	matin	Antenne Fermée	Antenne Fermée	Cyberbase Emploi Accès libre
	a. midi	Permanence Pôle Emploi Atelier TRE (tout public)	Cyberbase Emploi Atelier et Accès accompagné CIDFF Diagnostic.Vie.Perso.Famil S.A.P - Service Amorçage de Projet	Atelier Techniques Recherche Emploi CV, Lettre de motivation, Prépa entre- tien... Consultation libre Cyberbase Permanence Emploi
Mercredi 16 Novembre	matin	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale	Cyberbase Emploi Ateliers	Atelier Cyberbase
	a. midi	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès accompagné Orientation Salariés - Intermife GPP	Consultation libre Cyberbase
Jeudi 17 Novembre	matin	Cyberbase Emploi Atelier Découverte Internet Créer son adresse e-mail	Cyberbase Emploi Accès libre	Cyber Base accès libre Club Séniors
	a. midi	Cyberbase Emploi Accès accompagné Info co Régie de Quartier "entretien d'im- meuble"	Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier Atelier CV	Consultation guidée Cyberbase Rencontre Métiers Hote de caisse
Vendredi 18 Novembre	matin	Cyberbase Emploi Atelier Initiation au traitement de texte Initiation Clavier-Souris Permanence Pôle Emploi	Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier	Atelier Cyberbase
	a. midi	Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès libre	Consultation guidée Cyberbase Atelier d'écriture Permanence Culture pour Tous

Lundi 21 Novembre	matin	Cyberbase Emploi Atelier Créer son espace emploi Rechercher et répondre aux offres d'em- ploi	Cyberbase Emploi Accès libre	RV Création d'entreprise Atelier Créer son espace emploi Cyberbase
	a. midi	Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier Atelier recherche d'emploi	RV Création d'entreprise Consultation guidée Cyberbase
Mardi 22 Novembre	matin	Antenne Fermée	Antenne Fermée	Cyberbase Emploi Accès libre
	a. midi	Permanence Pôle Emploi Atelier TRE (tout public) Permanence "Diagnostic Vie personnelle et familiale" Atelier comportement au travail et Image de soi	Cyberbase Emploi Accès libre S.A.P Service Amorçage de Projet	Atelier Techniques Recherche Emploi CV, Lettre de motivation, Prépa entre- tien... Consultation libre Cyberbase Permanence Emploi
Mercredi 23 Novembre	matin	Atelier CV/LM/TRE (jeunes)	Cyberbase Emploi Ateliers	Atelier Cyberbase
	a. midi	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès accompagné	Consultation libre Cyberbase Atelier Valoriser ses atouts Séniors
Jeudi 24 Novembre	matin	Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès libre	Info coll REED Consultation libre Cyberbase RV Service aux entreprises
	a. midi	Cyberbase Emploi Atelier Découverte Internet Créer son adresse e-mail	Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier Atelier CV	Consultation guidée Cyberbase Atelier Valoriser ses atouts Rencontre Métiers
Vendredi 25 Novembre	matin	Cyberbase Emploi Accès accompagné Permanence Pôle Emploi Atelier Image de soi (jeunes)	Cyberbase Emploi Accès libre Rencontre Métier Agent d'Entretien d'Immeuble	Consultation libre Cyberbase
	a. midi	Cyberbase Emploi Atelier Initiation au traitement de texte Initiation Clavier-Souris Atelier Image de soi (jeunes)	Cyberbase Emploi Accès libre	Consultation guidée Cyberbase Atelier d'écriture Permanence Culture pour Tous
Lundi 28 Novembre	matin	Cyberbase Emploi Atelier Créer son espace emploi Rechercher et répondre aux offres d'em- ploi	Cyberbase Emploi Accès libre	Atelier Créer son espace emploi Cyberbase
	a. midi	Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès accompagné et Atelier Atelier recherche d'emploi	Consultation guidée Cyberbase Action Femmes Initiatives Emploi
Mardi 29 Novembre	matin	Antenne Fermée	Antenne Fermée	Cyberbase Emploi Accès libre
	a. midi	Permanence Pôle Emploi Atelier TRE (tout public) Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale	Cyberbase Emploi Atelier et Accès accompagné CIDFF Diagnostic.Vie.Perso.Famil S.A.P Amorçage de Projet	Atelier Techniques Recherche Emploi CV, Lettre de motivation, Prépa entre- tien... Permanence Emploi Consultation libre Cyberbase
Mercredi 30 Novembre	matin	Atelier CV/LM/TRE (jeunes) Permanence Jeunes Mission Locale Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès accompagné Orientation Salariés Intermife GPP	Consultation libre Cyberbase
	a. midi	Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès libre	Consultation libre Cyberbase Info coll REED
Jeudi 1 Décembre	matin	Cyberbase Emploi Atelier Découverte Internet Créer son adresse e-mail	Cyberbase Emploi Atelier et Accès accompagné Atelier CV	Consultation guidée Cyberbase Atelier Attitudes et comportement
	a. midi	Cyberbase Emploi Atelier Initiation au traitement de texte Initiation Clavier-Souris Permanence Pôle Emploi	Cyberbase Emploi Atelier et Accès accompagné	Consultation libre Cyberbase
Vendredi 2 Décembre	matin	Cyberbase emploi Accès accompagné	Cyberbase Emploi Accès libre	Consultation guidée Cyberbase Atelier d'écriture Permanence Culture pour Tous