

PLAN
PME

CAP SUR LA
CROISSANCE

BESOIN DE DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ? PENSEZ AU PLAN PME

Dans le cadre de la stratégie régionale de développement économique et d'innovation 2011-2015, la Région Rhône-Alpes a lancé le Plan PME, en lien avec l'État.

Son objectif: Vous donner accès à des experts pour renforcer la performance de votre entreprise, impulser la création d'emplois et doper votre croissance.

LE PLAN PME SUR LA PÉRIODE 2011-2015, C'EST :

- > 1 500 entreprises accompagnées chaque année
- > 15 millions d'euros de budget annuel

VOUS ÊTES UNE ENTREPRISE INDUSTRIELLE OU DE SERVICES À L'INDUSTRIE DE MOINS DE 250 SALARIÉS,* LE PLAN PME VOUS APPORTE :

- > **Des prestations de conseil, de formation et d'expertise de haut niveau:**
 - à des coûts accessibles,
 - opérationnelles et associées à un retour sur investissement.
- > **Des outils pour faire évoluer votre entreprise dans:**
 - le management,
 - le pilotage interne et l'organisation,
 - l'élévation des compétences des salariés de l'entreprise.
- > **Un accompagnement dans la conduite du changement:**
 - un parcours sur le long terme selon divers leviers de compétitivité,
 - une approche graduée et sur mesure pour chaque entreprise.

À NOTER

Vous pouvez être concerné par d'autres programmes de la Région.
Renseignez-vous sur rhonealpes.fr, rubrique *Les aides de la Région*.

* Entreprise implantée en Rhône-Alpes, y compris sous statut artisanal, avec un CA inférieur ou égal à 50 millions d'euros et un total bilan inférieur à 50 millions d'euros.
Votre PME ne doit pas être filiale à plus de 25 % d'une entreprise ne correspondant pas à ces critères.

LA RÉGION S'ENGAGE AUPRÈS DES TPE/PME

- > Favoriser la croissance des PME et la création d'emplois
- > Accompagner les TPE/PME vers l'innovation
- > Faciliter l'accès des TPE/PME aux outils financiers
- > Impulser des pratiques innovantes dans les ressources humaines et anticiper les mutations

LES ATOUTS DU PLAN PME

DES PRESTATIONS DE HAUT NIVEAU

> Une analyse préalable des besoins

Au cours d'un premier contact, un conseiller analysera votre besoin et vous présentera le programme le plus adapté à votre situation. Pour intégrer une action du Plan PME, un simple dossier de candidature suffit.

> Des consultants et des formateurs experts mobilisés sur chaque programme

Maîtrisant parfaitement les enjeux auxquels votre entreprise est confrontée, ils vous apportent les ressources pour développer et renforcer votre compétitivité.

> Une démarche efficiente

En intégrant une action du Plan PME :

- + **vous disposerez d'outils** d'aide à la décision,
- + **vous définirez des objectifs** et validerez la démarche à mettre en œuvre au sein de votre entreprise,
- + **vous enrichirez votre vision** et vos pratiques à travers des séminaires associant d'autres dirigeants,
- + **vous assurerez la mobilisation** des équipes et initierez des plans d'action.

UN PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT DANS LA DURÉE

Le Plan PME est déployé sur une durée de 4 ans. Vous avez ainsi la possibilité d'organiser votre parcours pour consolider ou accélérer votre croissance, en participant successivement à plusieurs programmes du Plan PME.

ORIENTATION

- Identification des enjeux et problématiques
- Choix d'une action



ACTION

- Séminaire collectif
- Conseil individuel
- Plan de formation
- Plan d'action
- Suivi et évaluation des résultats



PÉRENNISATION

- Bilan et continuité
- Poursuite du parcours
- Plan de formation
- Autres aides

UN FINANCEMENT FACILITÉ

> Des coûts accessibles

Grâce aux financements de la Région, de l'État et de l'Union Européenne, le coût des prestations restant à votre charge est à votre portée.

> Des aides financières

Au-delà du Plan PME, la Région peut aussi financer certains investissements, dans le cadre d'iDéclic Stratégie.

8 DOMAINES D'ACTION



Vous trouverez ci-contre les fiches détaillées de chaque programme en lien avec ces domaines d'intervention.

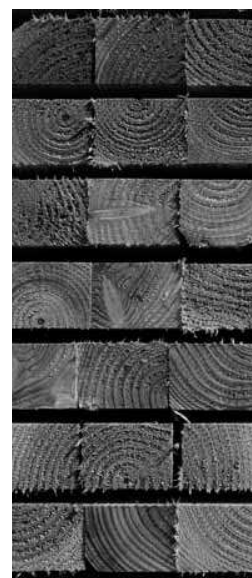


EN PRATIQUE

- > **La durée de chaque programme**, ainsi que son contenu détaillé, sont clairement énoncés avant de démarrer.
- > **Contactez le responsable du programme identifié** (voir rubrique « contacts » sur chaque fiche). En fonction de votre situation géographique et de votre problématique, il vous indiquera le relais le plus proche.
- > **Votre adhésion au Plan PME** est marquée par la signature du pacte Plan PME, qui vous donne accès à l'ensemble des programmes proposés.

À NOTER

Chaque domaine peut s'enrichir de nouveaux programmes.
+ d'informations sur espaceentreprises.rhonealpes.fr



Optimiser votre positionnement stratégique



VOS OBJECTIFS

- + Structurer la gouvernance de votre entreprise (le rôle, la mission, le changement de dirigeant, son premier cercle...).
- + Positionner votre entreprise dans son environnement (l'évolution du marché, l'internationalisation...).
- + Changer le périmètre de votre entreprise (croissance externe, fusion...).
- + Déployer le projet de votre entreprise (concrétiser, financer un projet...).



STRATÉGIE PME VOUS PERMET DE :

> Apporter un éclairage sur votre stratégie selon 3 axes :

- + Éclairage dirigeant.
- + Éclairage marchés.
- + Éclairage entreprise.

> Construire des scénarios

- + Acquérir des outils d'analyse de données (veille, analyse concurrentielle, écoute clients...).
- + Effectuer une rétro-analyse (partir des conséquences et en déduire des hypothèses).

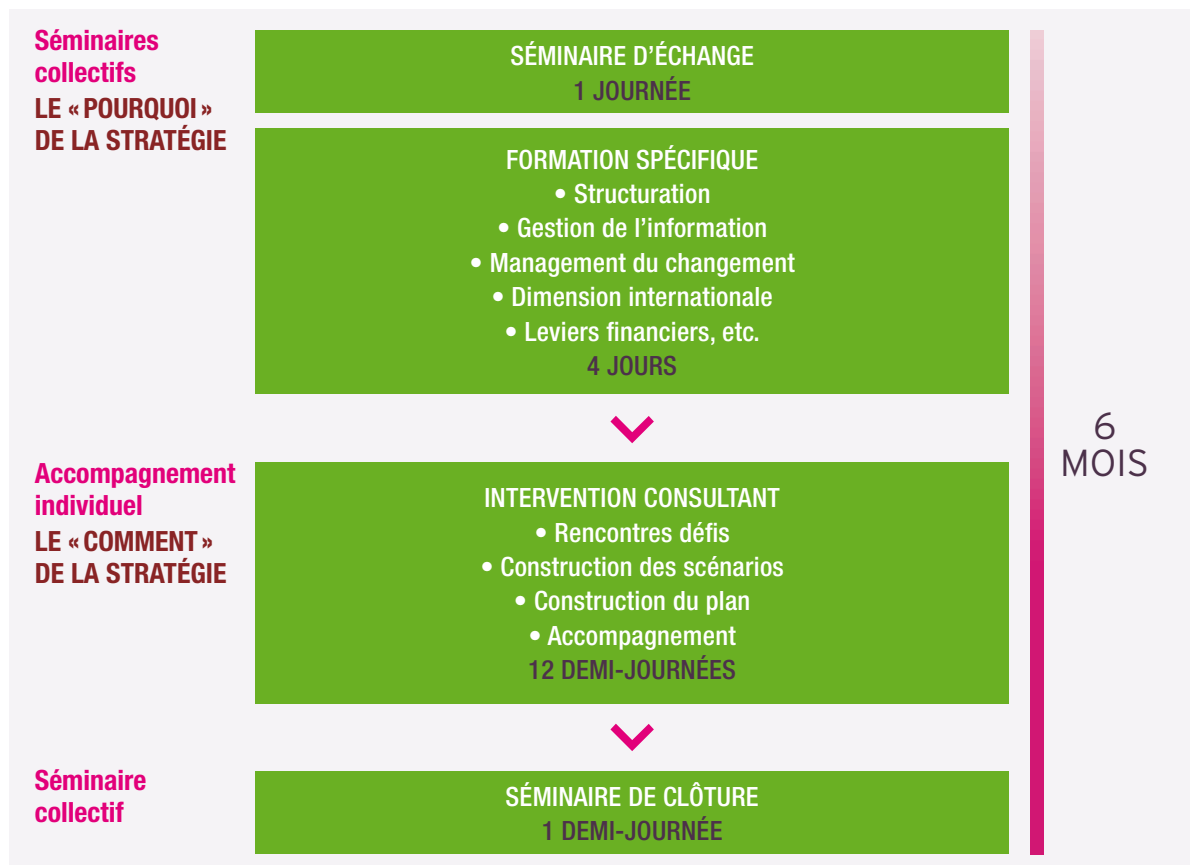
> Choisir une stratégie

- + Formuler le choix stratégique; transformer ce choix en actions.
- + Établir un projet d'entreprise.
- + Vous orienter sur les suites à donner à votre projet.
- + Vous informer des outils dont vous aurez potentiellement besoin pour donner suite à votre action.



CONTENU DU PROGRAMME

5 jours de séminaires collectifs.
12 demi-journées d'accompagnement individuel.



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

Coût total du programme:	14 500 € HT
Prise en charge par la Région Rhône-Alpes, l'État (DIRECCTE) et l'Union Européenne (FEDER):	75 %
Reste à la charge de l'entreprise:	3 900 € HT

> Contact

José PEDRAZA
Tél. : 04 72 44 59 00 – contact@strategiepme.fr
CETIM
25 avenue des Arts - 69616 VILLEURBANNE Cedex



Organiser vos activités en fonction de votre stratégie



VOS OBJECTIFS

- + Élaborer une stratégie cohérente avec l'objectif de croissance de vos marchés.
- + Réorganiser les fonctions de l'entreprise : ressources humaines, gestion, finance, production.
- + Financer vos projets, vos investissements, votre exploitation.
- + Céder, transmettre votre entreprise, intégrer une autre structure.



SÉMINAIRE DIRIGEANT STRATÉGIE VOUS PERMET DE :

> Élaborer une stratégie cohérente

- + Positionner votre stratégie.
- + Organiser les ressources internes.
- + Définir et valoriser votre offre.

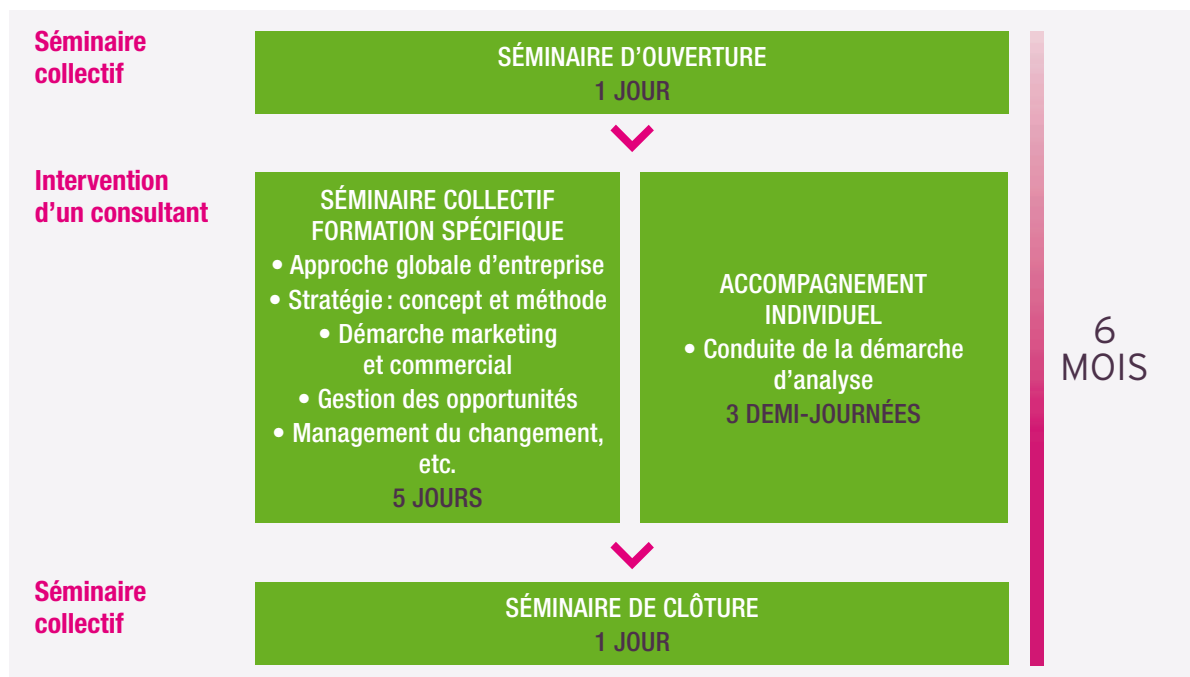
> Approfondir l'analyse stratégique

- + Analyser vos opportunités de développement et développer votre chiffre d'affaires.
- + Adapter l'offre aux besoins des clients, le marketing produits/services, faire de votre client un partenaire.
- + Manager et motiver vos ressources humaines, bâtir un projet d'entreprise.



CONTENU DU PROGRAMME

- + Définition et élaboration de votre stratégie.
- + Méthodologie et mise en œuvre de votre plan de développement.
- + Support personnalisé en suivi individuel dans votre entreprise.



La démarche de formation et la conduite d'analyse se déroulent de manière simultanée, la durée totale du séminaire représentant 6 mois environ, adaptable aux disponibilités de l'entrepreneur.



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

Coût total du programme: 2 642 € HT
 Prise en charge par la Région Rhône-Alpes: 75 %
 Reste à la charge de l'entreprise: 700 € HT

> Contact

Michelle DELANNOY-MOERMAN
 Tél.: 04 38 78 04 65 – michelle.delannoy-moerman@ardi-rhonealpes.fr
 ARDI RHÔNE-ALPES
 41 rue Garibaldi - 69006 LYON

Mieux maîtriser la gestion économique et financière



VOS OBJECTIFS

- + Maîtriser la gestion financière de votre entreprise.
- + Mettre en place un tableau de bord opérationnel performant pour prendre les bonnes décisions stratégiques.



FINANCE PME VOUS PERMET DE :

- + Intégrer la gestion financière dans vos décisions stratégiques et choix de gestion opérationnelle.
- + Maîtriser les points clés de la gestion économique et financière de la PME/TPE.
- + Mieux communiquer et/ou négocier avec vos différents partenaires bancaires et financiers (experts comptables, banques, fonds d'investissements, Banque de France, actionnaires...).
- + Identifier clairement les éléments permettant d'agir et d'améliorer la trésorerie.
- + Mettre en œuvre les indicateurs de gestion et les outils de pilotage de votre entreprise.
- + Disposer des outils de pilotage financiers et économiques adéquats.
- + Déterminer et anticiper vos besoins en fonction de l'activité et de vos projets de développement.
- + Comprendre comment agir sur les principales variables pour renforcer les performances de votre entreprise et sa solidité financière.
- + Choisir les financements adaptés à vos besoins de court, moyen et long terme.
- + Repérer les axes de progression à court, moyen et long terme.
- + Élaborer un plan d'action visant à améliorer la gestion de votre entreprise.



CONTENU DU PROGRAMME

Le programme se compose d'une formation collective et de journées d'intervention par un consultant en entreprise.

> Phase I : formation

3 journées collectives pour un apprentissage progressif.

- + Démystification des états et mécanismes financiers.
- + Trésorerie : formation, contraintes, négociation.
- + Préparation d'un tableau de bord simple et efficace, adapté aux besoins de votre entreprise.

> Phase II : accompagnement individuel

2 journées d'appui-terrain dans votre entreprise pour une mise en œuvre opérationnelle.

- + Établissement d'un diagnostic approfondi de la situation en matière de gestion dans votre entreprise.
- + Identification des axes de progression à court, moyen et long terme.
- + Mise en place d'un tableau de bord individualisé.
- + Assistance à la recherche de solutions.
- + Élaboration d'un plan d'action.



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

Coût total du programme : 3 612 € HT
 Prise en charge par la Région Rhône-Alpes et l'État (DIRECCTE) : 80 %
 Reste à la charge de l'entreprise : 722,41 € HT

> Contact

Arnaud LORDET
 Tél. : 04 72 53 74 74 - arnaud.lordet@cgpme-ra.org
 CGPME Rhône-Alpes
 55 rue Sergent Michel Berthet - 69009 LYON

Développer votre performance



VOS OBJECTIFS

- + Gagner en productivité.
- + Fiabiliser les délais de livraison.
- + Réduire les coûts de la non-qualité et maîtriser les achats.
- + Optimiser les stocks et les flux.
- + Intégrer des processus de production innovants.



PERFORMANCE PME VOUS PERMET DE :

> Répondre aux exigences de vos marchés en matière de coût, délai, qualité, production

- + Identifier les leviers de la performance à actionner, en lien avec vos spécificités métier et/ou marchés.

> Intégrer une logique projet

- + Résoudre collectivement les problèmes de terrain et ainsi renforcer l'adhésion et la motivation de vos collaborateurs.
- + Désigner et former des équipes projets et pilotes de progrès.

> Renforcer la culture de la mesure

- + Identifier, instaurer et suivre, tout au long de l'action, des indicateurs de mesure de la performance.

> Ancrer les pratiques d'amélioration continue, en formant vos collaborateurs aux méthodes industrielles qui ont fait leurs preuves

> Renforcer la logique de résultat



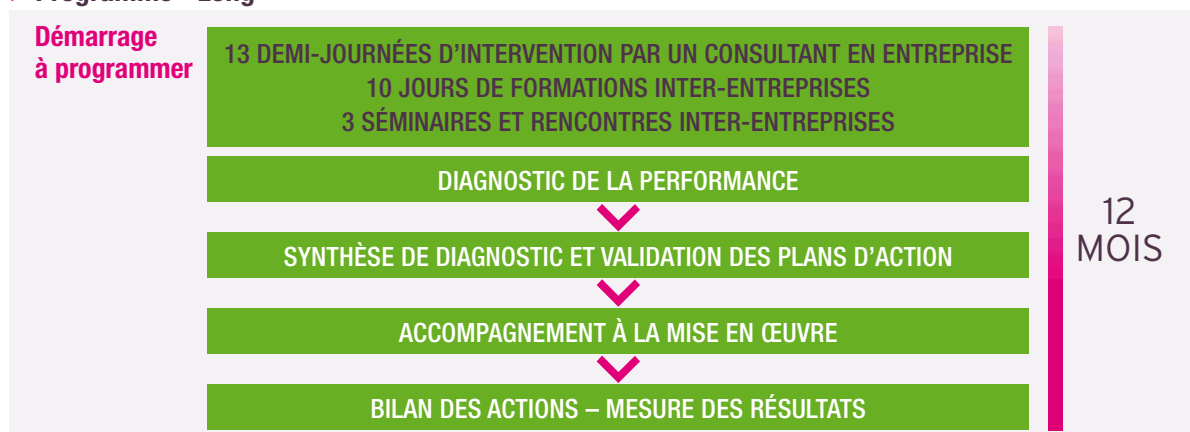
CONTENU DU PROGRAMME

Deux programmes au choix : « Performance PME Ciblé » (programme court) et « Performance PME Long », alternant phases individuelles dans votre entreprise avec un consultant et phases collectives de formation et d'échanges.

> Programme « Ciblé »



> Programme « Long »



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

	Performance PME « Ciblé »	Performance PME « Long »
Coût total du programme :	6 713 € HT	12 013 € HT
Prise en charge par la Région Rhône-Alpes :	65 %	60 %
Reste à la charge de l'entreprise :	2 440 € HT	4 540 € HT

> Contact

Laurent ROSSI

Tél. : 04 72 75 47 98 - laurent.rossi@ardi-rhonealpes.fr

ARDI RHÔNE-ALPES

41 rue Garibaldi - 69006 LYON

Réussir votre projet numérique



VOS OBJECTIFS

- + Augmenter votre productivité.
- + Offrir des services complémentaires autour de vos produits.
- + Fidéliser vos clients.
- + Disposer de la bonne information pour être plus réactif.
- + Toucher de nouveaux marchés.



SYSTÈME D'INFORMATION PME VOUS PERMET DE :

- > **Définir votre stratégie numérique et pouvoir la mettre en œuvre**
 - + Mettre en évidence les opportunités de compétitivité exploitables grâce aux nouvelles technologies.
- > **Choisir en toute neutralité la solution informatique correspondant à vos besoins**
 - + Rédiger un cahier des charges qui correspond à vos besoins et votre métier.
 - + Consulter les offres existantes et sélectionner la solution la plus adaptée avec le meilleur rapport qualité/prix.
- > **Mobiliser et motiver vos collaborateurs autour d'un projet d'entreprise**
 - + Former un chef de projet sur une mission transversale.
 - + Former vos salariés et découvrir les nouveaux usages du numérique lors d'ateliers.
 - + Optimiser l'usage de votre solution.
- > **Structurer l'entreprise et ses processus bien au-delà du projet informatique**
 - + Maîtriser des outils méthodologiques redéployables sur d'autres projets numériques.
- > **Renforcer la logique de résultat**



CONTENU DU PROGRAMME

Deux programmes au choix : « SI PME Ciblé » (programme court) et « SI PME Global » (programme long), alternant phases individuelles dans votre entreprise avec un consultant et phases collectives de formations et d'échanges.

> Programme court « ciblé »

Démarrage immédiat



+ Exemples de projets programme court « ciblé » : intégration d'une CRM¹, stratégie web-marketing, optimisation de la GPAO², stratégie intelligence économique...

> Programme long « global »

Démarrage à programmer



+ Exemples de projets programme long « global » : intégration d'un ERP³, mise en place d'un intranet, choix d'un outil de PLM⁴...

¹ Customer Relationship Management : gestion de la relation client. ² Gestion de la Production Assistée par Ordinateur. ³ Enterprise Resource Planning : Progiciel de Gestion Intégré (PGI). ⁴ Product Lifecycle Management : gestion du cycle de vie du produit.



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

	S.I. PME « ciblé »	S.I. PME « global »
Coût total du programme :	6 274 € HT	12 542 € HT
Prise en charge par la Région Rhône-Alpes et l'État (DIRECCTE) :	65 %	65 %
Reste à la charge de l'entreprise :	2 100 € HT	4 000 € HT

> Contact

Frédéric BELLOTTI

Tél. : 04 26 23 41 14 – si-pme@ene.fr

ESPACE NUMÉRIQUE ENTREPRISES

2 rue des Muriers - 69009 LYON

Réussir votre projet à l'international



VOS OBJECTIFS

- + Développer votre chiffre d'affaires.
- + Conquérir de nouveaux marchés à l'international.
- + Anticiper l'évolution de la concurrence.
- + Clarifier vos objectifs commerciaux.



GO EXPORT VOUS PERMET DE :

- > **Intégrer l'export dans la stratégie de l'entreprise**
 - + Définir et formaliser une stratégie export durable.

- > **Évaluer la capacité de votre entreprise à exporter**
 - + Analyser les atouts de votre entreprise face aux exigences liées à l'exportation.

- > **Mettre en œuvre un plan d'action à l'international**
 - + Mettre en place un plan de prospection.
 - + Trouver de nouveaux réseaux.

- > **Déterminer et mettre en place les financements nécessaires**
 - + Évaluer le coût de votre programme d'action.
 - + Mobiliser les financements publics et privés disponibles.

- > **Rechercher et sélectionner des marchés cibles en fonction de votre offre et choisir votre mode d'entrée**



CONTENU DU PROGRAMME

Un programme composé de trois modules adaptés à chaque étape de la réflexion export de l'entreprise, alternant phases individuelles dans votre entreprise avec un consultant et phases collectives de formations et d'échanges :

- + **Primo Export**, permettant d'évaluer la capacité de l'entreprise à exporter.
- + **Objectif Export***, permettant d'intégrer l'export dans la stratégie de l'entreprise.
- + **Valid'Export**, permettant de valider un projet export pressenti.

*et Objectif Export Hi-Tech

Primo Export	Objectif Export	Valid'Export
<ul style="list-style-type: none"> > 1 diagnostic Export pour identifier les forces et faiblesses de l'entreprise souhaitant s'internationaliser. > 2 journées collectives comprenant un séminaire d'ouverture et une formation export complète et orientée selon les résultats des diag'export des participants. > 1,5 jour de suivi individuel pour définir la stratégie export de l'entreprise. > 1 séminaire de clôture pour favoriser l'échange interentreprises. 	<ul style="list-style-type: none"> > 1 séminaire collectif d'ouverture pour dédramatiser l'international. > 4,5 journées de travail individuel avec un conseiller et un consultant (diagnostic, définition d'un plan d'action et mise en œuvre - coaching). > 1 séminaire de clôture pour favoriser l'échange interentreprises. 	<ul style="list-style-type: none"> > 1 séminaire collectif d'ouverture pour dédramatiser l'international. > 2,5 journées de travail individuel avec un conseiller et un consultant (diagnostic, définition d'un plan d'action et mise en œuvre - coaching). > 1 séminaire de clôture pour favoriser l'échange interentreprises.



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

PRIMO EXPORT

Coût total du programme :	3 271 € HT
Prise en charge par la Région Rhône-Alpes :	60 %
Reste à la charge de l'entreprise :	1 250 € HT (250 € après imputation au budget formation)

OBJECTIF EXPORT

Coût total du programme :	6 771 € HT
Prise en charge par la Région Rhône-Alpes :	70 %
Reste à la charge de l'entreprise :	2 000 € HT

OBJECTIF EXPORT HI-TECH

Coût total du programme :	6 771 € HT
Prise en charge par la Région Rhône-Alpes :	65 %
Reste à la charge de l'entreprise :	2 500 € HT

VALID'EXPORT

Coût total du programme :	4 057 € HT
Prise en charge par la Région Rhône-Alpes :	80 %
Reste à la charge de l'entreprise :	750 € HT

> Contact

Joanne ROMEYER

Tél. : 04 37 91 68 72 - romeyer@rhone-alpes.cci.fr

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE RÉGION RHÔNE-ALPES

32 quai Perrache - CS 10015 - 69286 LYON

Transformer une idée en un produit, service ou procédé innovant



VOS OBJECTIFS

- > **Vous avez une idée (produit, service ou procédé innovant) et vous souhaitez :**
 - + Mesurer les enjeux et les risques pour conduire la réalisation de cette idée à terme.
 - + Mieux circonscrire le marché, la technologie, les usages, le marketing.
 - + Valider les approches financières, techniques, managériales, juridiques.



ACCOMPAGNEMENT DE PROJET INNOVATION VOUS PERMET DE :

- > **Transformer votre idée en projet**
 - + Décrire l'idée.
 - + Circonscrire les enjeux et les risques.
 - + Construire le projet.

- > **Définir les étapes clés de suivi efficace de votre projet**
 - + Repérer les forces et faiblesses.
 - + Organiser le déroulement du projet par étapes clés.

- > **Utiliser les bons leviers pour renforcer les points les plus faibles du projet**
 - + Bénéficier d'un accompagnement :
 - technique : accéder à des réseaux d'expertise technique, économique...
 - financier : utiliser les aides les plus adaptées (OSEO...).
 - juridique : être, par exemple, conseillé sur la propriété industrielle (brevets, licences...).



DESCRIPTION DU PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT

- + Vous rencontrez le Conseiller en Développement par l'Innovation :
 - de votre Chambre de Commerce et d'Industrie (CCIT),
 - de votre Chambre des Métiers et de l'Artisanat (CMA),
 - de votre Centre Régional pour l'Innovation et le Transfert de Technologies (CRITT)
 - ou du Pôle Européen Agroalimentaire pour la Communication, la Recherche, l'Innovation et le Transfert de Technologies (PEA CRITT).
- + Vous lui parlez de votre projet ou de votre idée.
- + Votre Conseiller en Développement par l'Innovation l'analyse et vous propose un accompagnement individuel adapté à la situation de votre projet.
- + Pendant une période de 8 mois maximum, votre Conseiller en Développement par l'Innovation suit avec vous le bon déroulement de votre projet.



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

Coût total du programme: 2 844 € HT

Ce programme est gratuit pour votre entreprise car pris en charge à 100 % par la Région Rhône-Alpes.

> Contact

François PAYOT

Tél. : 04 72 75 47 90 - francois.payot@ardi-rhonealpes.fr

ARDI RHÔNE-ALPES

41 rue Garibaldi - 69006 LYON

Enclencher une dynamique d'innovation



VOS OBJECTIFS

> Vous souhaitez :

- + Identifier et pré-valider des axes d'innovation cohérents avec votre stratégie générale et leurs conditions de mise en œuvre.
- + Sortir d'une relation subie avec vos clients et mieux valoriser vos savoir-faire.
- + Optimiser la valeur et sécuriser la conduite d'un projet prioritaire ou ayant un fort impact sur l'entreprise.



INNOVATION PME VOUS PERMET DE*:

> Définir vos axes d'innovation pour faire évoluer votre offre

- + Choisir la voie d'innovation la plus prometteuse (optimiser, développer ou diversifier votre offre).
- + Identifier des idées d'offres nouvelles en cohérence avec votre stratégie.
- + Identifier des actions et ressources prioritaires à mettre en œuvre.

ou

> Innover par la relation clients

- + Créer les conditions pour anticiper les besoins de vos clients sur un marché B to B.
- + Définir les comportements et les pratiques nouvelles permettant de tester avec succès une idée, une solution, un produit ou un service auprès de clients industriels.
- + Préparer l'approche marketing client en innovation : identifier les décisions à prendre, les actions et les plans d'action à engager.

ou

> Maîtriser les risques, optimiser un projet d'innovation en cours

- + Valider la cohérence d'un projet en cours avec les enjeux de l'entreprise et optimiser sa valeur.
- + Identifier les points critiques du projet et sécuriser son avancement.
- + Disposer d'un « plan d'affaires » permettant de vendre le projet.
- + Acquérir et capitaliser des compétences pour réussir vos futurs projets.

* Selon l'option choisie parmi les trois proposées



CONTENU DU PROGRAMME

Un programme flexible et modulaire qui s'adapte aux priorités et aux ressources de l'entreprise :

> Une phase d'analyse de 4 mois avec 7 demi-journées d'intervention d'un consultant spécialisé.

3 options au choix :

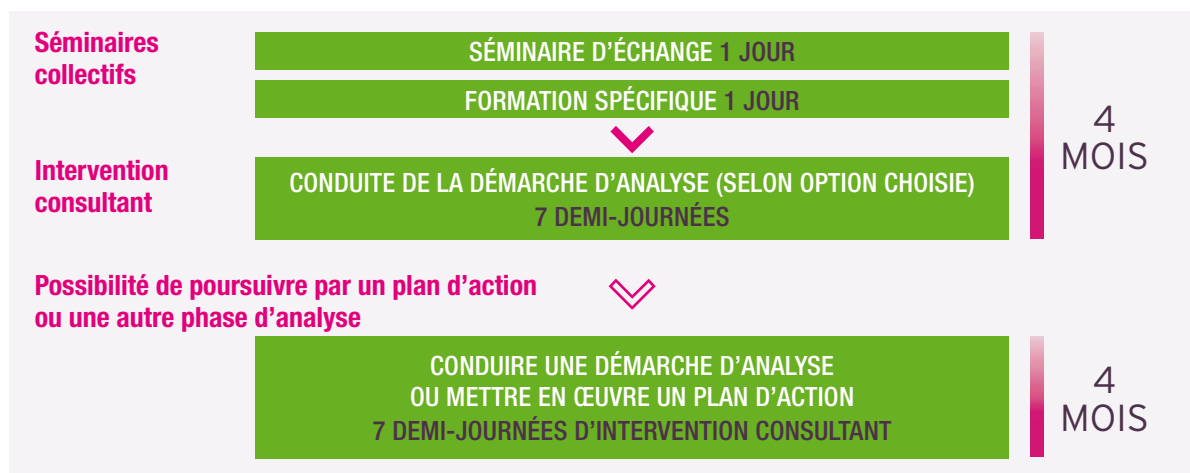
+ Définir vos axes d'innovation.

+ Innover par la relation client.

+ Maîtriser votre projet d'innovation.

> Possibilité de compléter la phase d'analyse par une phase de préparation et d'amorçage d'un plan d'action

> Un déroulement par phases de 4 mois



Une entreprise peut poursuivre à son rythme jusqu'à 3 phases de 4 mois avec au maximum 2 phases d'analyse.



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

Coût global du programme :

+ Pour une phase d'analyse : 8 914 € HT

+ Pour une phase de plan d'action : 6 345 € HT

Prise en charge par la Région Rhône-Alpes, l'État (DIRECCTE), et l'Union Européenne (FEDER) : 70 %

Reste à la charte de l'entreprise :

+ Pour une phase d'analyse : 2 674 € HT

+ Pour une phase de plan d'action : 1 990 € HT

> Contact

Jean BRETON

Tél. : 04 50 33 58 21 - jb@thesame-innovation.com

THESAME

20, avenue du Parmelan - BP 2444 - 74041 ANNECY Cedex

Anticiper l'évolution de votre environnement par l'innovation



VOS OBJECTIFS

- + Adapter votre démarche stratégique à la conduite d'un projet innovant, valider un projet d'innovation en cours.
- + Mesurer le potentiel de votre entreprise à innover, élargir l'éventail des opportunités d'innovation à toutes vos activités.
- + Transférer vos compétences de sous-traitance vers un nouveau produit ou service.
- + Envisager de nouveaux marchés.



SÉMINAIRE DIRIGEANT INNOVATION VOUS PERMET DE :

> Maîtriser votre innovation par la propriété industrielle (P.I.)

- + Construire l'avantage concurrentiel avec la P.I.
- + Définir votre stratégie de l'innovation.
- + Mettre en œuvre une veille concurrentielle et technologique.

> Développer une innovation « Produit Propre »

- + Analyser les enjeux et risques du développement d'un produit durable.
- + Concevoir l'innovation en adaptant logiques et méthodes.
- + Différencier votre marketing et votre réseau commercial.

> Innover par les services

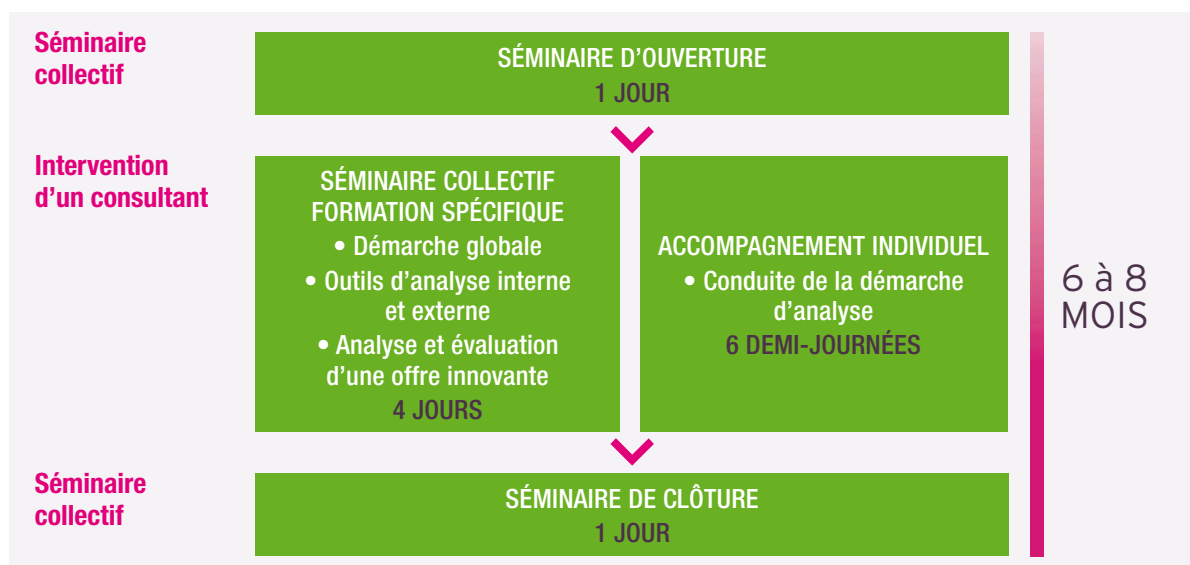
- + Mesurer le potentiel de votre entreprise à innover par les services.
- + Créer les conditions favorables à l'émergence d'une innovation : se différencier, déceler ses avantages concurrentiels.
- + Innover par l'humain et/ou par le concept.



CONTENU DU PROGRAMME

> Un programme articulé aux besoins des entreprises participantes dans chaque thématique

- + Stratégies d'innovation, enjeux et potentiels.
- + Mise en œuvre de votre projet innovant.
- + Support personnalisé en suivi individuel dans votre entreprise.



La démarche de formation et la conduite d'analyse se déroulent de manière simultanée, la durée totale du séminaire représentant 6 mois environ, adaptable aux disponibilités de l'entrepreneur.



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

Coût total du programme : 4 002 € HT
 Prise en charge par la Région Rhône-Alpes : 80 %
 Reste à la charge de l'entreprise : 750 € HT

> Contact

Michelle DELANNOY-MOERMAN
 Tél. : 04 38 78 04 65 – michelle.delannoy-moerman@ardi-rhonealpes.fr
ARDI RHÔNE-ALPES
 41 rue Garibaldi - 69006 LYON

Maîtriser vos consommations d'énergie



VOS OBJECTIFS

- > **Atteindre des résultats concrets de réduction des consommations d'énergie dans votre entreprise**
- + Réussir rapidement une première opération de réduction des consommations d'énergie.
- + Dégager des voies de progrès avec un temps de retour sur investissement optimisé.
- + Mesurer les économies d'énergie réalisées et inscrire votre entreprise dans une démarche pérenne de maîtrise des consommations d'énergie.



ACCES* RHÔNE-ALPES CAP ÉNERGIE VOUS PERMET DE :

- > **En fonction de la stratégie de votre entreprise :**
 - + Orienter le dirigeant vers les actions les plus pertinentes à court terme ou à moyen terme.
 - + Accroître les compétences du responsable de la composante énergie de l'entreprise.
- > **Identifier l'enjeu énergétique majeur du site industriel**
 - + Analyser le poste le plus énergivore.
 - + Cibler les solutions de réduction les plus efficaces.
- > **Mettre en place :**
 - + Un plan de comptage.
 - + Les solutions les plus efficaces pour le procédé le plus énergivore.



CONTENU DU PROGRAMME



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

Coût total du programme :	9 000 € HT
Prise en charge par la Région Rhône-Alpes et l'ADEME : 70 %	
Reste à la charge de l'entreprise :	2 700 € HT

+ Un compteur d'énergie électrique avec ses capteurs d'une valeur de 500 € HT, facilement déplaçable, reste la propriété de l'entreprise à la fin du programme.

> Contact

Marie-Pierre CROS

Tél. : 04 72 44 59 00 - marie-pierre.cros@cetim.fr

CETIM

25 avenue des Arts - 69616 VILLEURBANNE Cedex

ADEME



Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie

Rhône-Alpes Région

Intégrer les technologies propres pour acquérir un avantage concurrentiel



VOS OBJECTIFS

- + Choisir des procédés plus propres de dégraissage ou de peinture à partir des meilleures technologies de substitution existantes afin de réduire l'utilisation de produits toxiques et/ou ne respectant pas la réglementation environnementale.

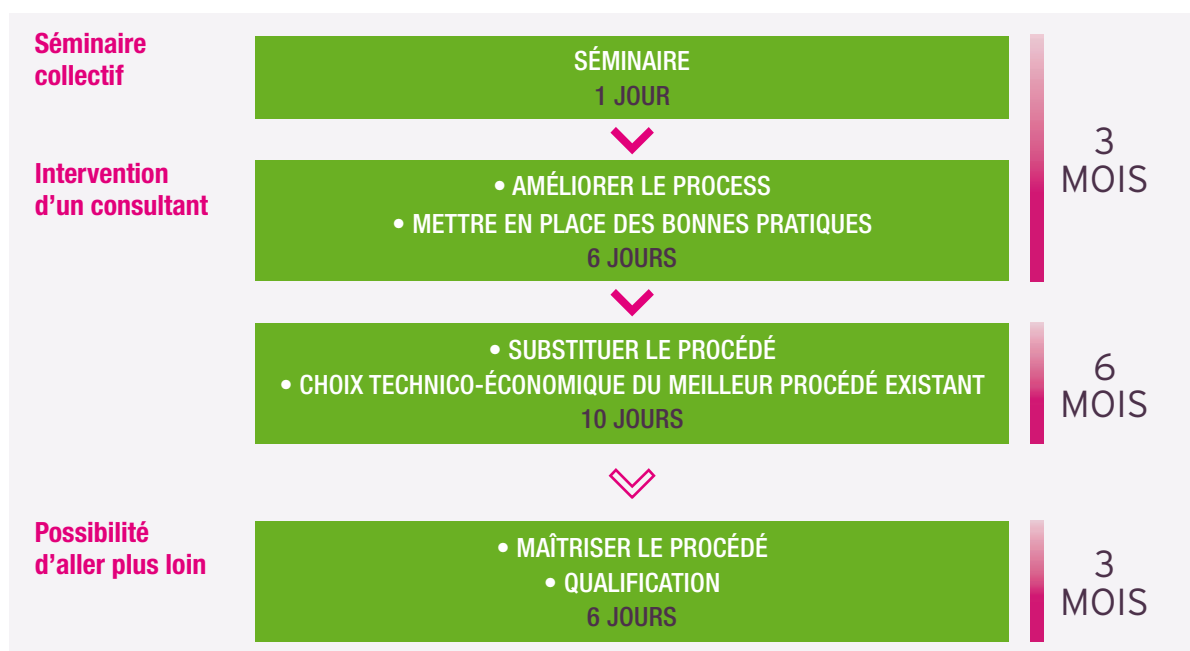


ACCES* RHÔNE-ALPES PRODUIRE PROPRE VOUS PERMET DE :

- > **Améliorer vos process de dégraissage, nettoyage ou peinture**
 - + Mettre en place les bonnes pratiques sanitaires et environnementales.
 - + Optimiser les paramètres de fonctionnement.
 - + Choisir les substrats ou peintures les plus adaptés.
- > **Choisir les procédés les plus performants**
 - + Orienter le choix vers les nouvelles technologies propres.
 - + Réaliser des essais pour valider les meilleures solutions disponibles.
 - + Décider du choix technico-économique le plus adapté aux besoins des clients.
- > **Réduire l'utilisation de produits toxiques**
 - + Maîtriser et garantir le niveau de propreté des produits livrés aux clients.
 - + Valider la qualité des surfaces selon la norme du domaine.
 - + Définir et optimiser les contrôles et les essais à réaliser en production.



CONTENU DU PROGRAMME



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

AMÉLIORER LE PROCESS

Coût total du programme:	8 250 € HT
Prise en charge par la Région Rhône-Alpes et l'Union Européenne (FEDER):	70 %
Reste à la charge de l'entreprise:	2 500 € HT

SUBSTITUER LE PROCÉDÉ

Coût total du programme:	11 500 € HT
Prise en charge par la Région Rhône-Alpes et l'Union Européenne (FEDER):	70 %
Reste à la charge de l'entreprise:	3 500 € HT

MAÎTRISER LE PROCÉDÉ

Coût total du programme:	8 250 € HT
Prise en charge par la Région Rhône-Alpes et l'Union Européenne (FEDER):	70 %
Reste à la charge de l'entreprise:	2 500 € HT

> Contact

Marie-Pierre CROS

Tél. : 04 72 44 59 00 - marie-pierre.cros@cetim.fr

CETIM

25 avenue des Arts - 69616 VILLEURBANNE Cedex



Obtenir la certification ISO 14001



VOS OBJECTIFS

- + Obtenir une reconnaissance internationale de votre démarche.
- + Anticiper les évolutions réglementaires.
- + Gagner en termes d'image, de compétitivité et de coût.
- + Vous positionner sur de nouveaux marchés.
- + Répondre efficacement à une demande « verte » de plus en plus importante de vos clients et partenaires.



ACCES* RHÔNE-ALPES ISO 14001 VOUS PERMET DE :

- + Réaliser un état des lieux complet et déterminer champ d'application, ressources et priorités.
- + Rédiger et mettre en œuvre votre politique et votre programme d'action environnemental.
- + Assurer une surveillance et mener des actions d'amélioration.
- + Parvenir jusqu'aux portes de la certification ISO 14001.
- + Mobiliser et motiver vos collaborateurs autour d'un projet fédérateur.
- + Être autonome et rendre pérenne la démarche au-delà de l'action.



CONTENU DU PROGRAMME

Le programme s'étend sur 16 mois et comprend 6 journées collectives et 13 journées individuelles d'accompagnement.



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

Coût total du programme: 14 790 € HT
 Prise en charge par la Région Rhône-Alpes
 et l'Union Européenne (FEDER): 65 %
 Reste à la charge de l'entreprise: 4 880 € HT

> Contact

Émilie DUMAS
 Tél. : 04 72 60 00 48 - emilie.dumas@ardi-rhonealpes.fr
ARDI RHÔNE-ALPES
 41 rue Garibaldi - 69006 LYON



Réduire l'empreinte environnementale de votre entreprise



VOS OBJECTIFS

- > Vous avez une idée pour réduire l'empreinte environnementale de votre activité
ou
- > Vous souhaitez développer votre entreprise et vous avez une idée éco-innovante



ACCOMPAGNEMENT DE PROJET ENVIRONNEMENT VOUS PERMET DE :

- > **Réduire l'empreinte environnementale de votre activité**
en agissant sur la conception de vos produits, vos procédés de fabrication, vos achats, votre organisation ou vos modes de commercialisation.
- > **Développer un produit, un service ou un procédé éco-innovant**
 - + Transformer l'idée en projet.
 - Décrire l'idée.
 - Circonscrire les enjeux et les risques.
 - Construire le projet.
 - + Définir les étapes clés de suivi efficace de votre projet.
 - Repérer les forces et faiblesses.
 - Organiser le déroulement du projet par étapes clés.
 - + Utiliser les bons leviers pour renforcer les points les plus faibles du projet.
 - Bénéficier d'un accompagnement :
 - environnemental : accéder à des réseaux d'expertise spécialisés capables de vous accompagner pour réaliser, mesurer et communiquer.
 - financier : utiliser les aides les plus adaptées.
 - juridique : être conseillé sur l'encadrement réglementaire et les possibilités d'anticiper la prise en compte de futures normes environnementales.
- > **Mesurer les enjeux et les risques liés à l'éco-innovation**
 - + Valider le bénéfice environnemental : faisabilité, rentabilité.
 - + Mieux circonscrire le marché, la technologie et les usages ainsi que les approches financières, techniques, managériales, juridiques et marketing.



DESCRIPTION DU PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT

- + Vous rencontrez le chargé de mission environnement de votre Chambre de Commerce et d'Industrie (CCIT) ou de votre Chambre des Métiers et de l'Artisanat (CMA).
- + Vous lui parlez de votre projet ou de votre idée.
- + Votre chargé de mission environnement l'analyse et vous propose un accompagnement individuel adapté à la situation de votre projet.
- + Pendant une période de 18 mois maximum, le chargé de mission environnement suit avec vous le bon déroulement de votre projet.



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

Coût estimé du programme par entreprise: 2 100 € HT

Cette prestation est gratuite pour votre entreprise car prise en charge par la Région Rhône-Alpes à hauteur des 2/3 et par la chambre consulaire (CCIT ou CMA) à hauteur d'1/3 du coût global.

> Contact

Farida TALHI

Tél. : 04 72 60 00 51 - farida.talhi@ardi-rhonealpes.fr

ARDI RHÔNE-ALPES

41 rue Garibaldi - 69006 LYON

Améliorer votre gestion des ressources humaines



VOS OBJECTIFS

- + Renforcer la compétitivité de votre entreprise par une meilleure identification et gestion de vos ressources humaines.
- + Travailler sur les pratiques managériales en intégrant la gestion du changement, le développement de l'autonomie, le dialogue et la motivation.
- + Outiller votre entreprise dans la conduite des plans d'action RH.



RESSOURCES HUMAINES PME VOUS PERMET DE :

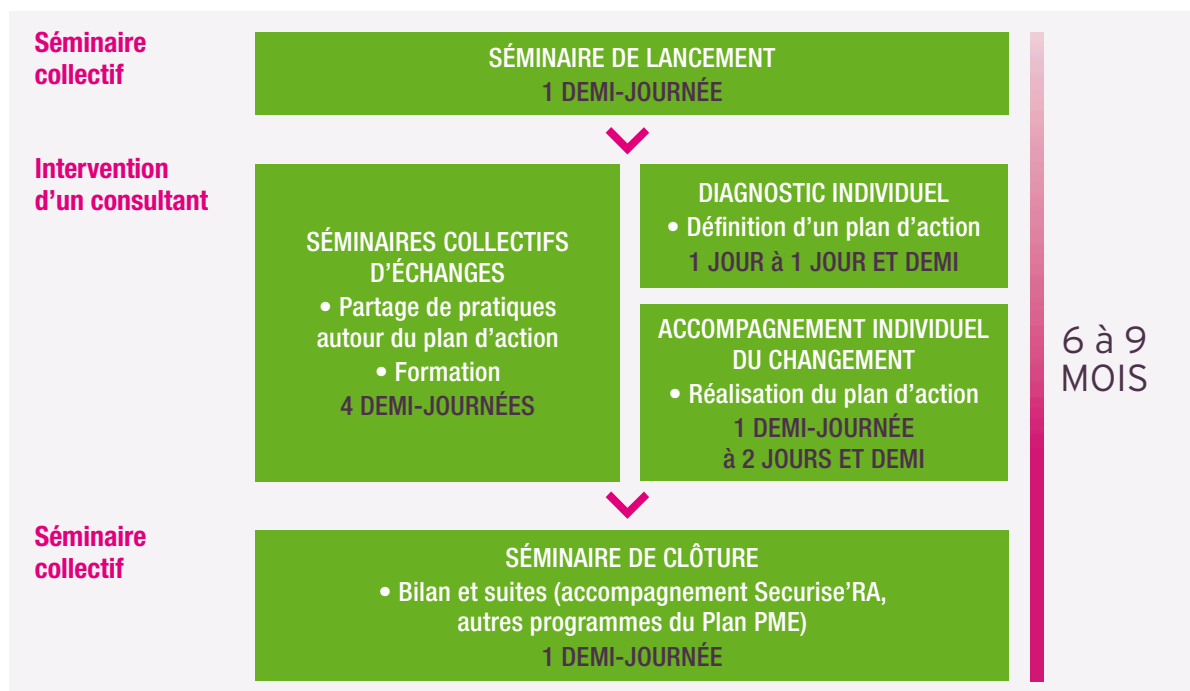
- + Améliorer les pratiques de recrutement, fidélisation, intégration.
- + Professionnaliser l'encadrement et la réflexion sur le mode de management.
- + Adapter les compétences et développer la performance des équipes.
- + Conduire le dialogue social.
- + Mieux gérer les risques de précarité liée aux mutations (développer les parcours d'apprentissage et professionnels, accompagner la mobilité des salariés, gérer les reconversions...).
- + Partager avec d'autres entreprises des pratiques et des outils (mise en place de référentiels métiers, politique d'intéressement...).



CONTENU DU PROGRAMME

> Le programme alterne

- + Des phases de conseil individuel (entre 1,5 et 4 jours) pour conduire un diagnostic de situation RH, définir un plan d'action et un accompagnement à sa mise en œuvre.
- + Des séminaires collectifs d'échanges de pratiques et d'apports de formation. Ces séminaires s'adressent aux dirigeants.



INFORMATIONS & CONTACTS

> Conditions financières

- + Coût total estimé du programme: 5 000 € HT par entreprise.
- + Ce programme est gratuit pour votre entreprise car pris en charge par la Région Rhône-Alpes. Il met à disposition des consultants labellisés par le dispositif SECURISE'RA. Pour les actions collectives prévoyant des adaptations spécifiques, une participation pourra être demandée.

> Contact

Gérard PALJKOVIC

g.paljkovic@aravis.aract.fr

ARAVIS

14 rue Passet - 69007 LYON

Tél. : 04 37 65 49 70

Carine BELIN

c.belin@aravis.aract.fr

STRATÉGIE

FINANCE

PERFORMANCE

SYSTÈMES D'INFORMATION

COMMERCIAL

INNOVATION

ENVIRONNEMENT

RESSOURCES HUMAINES

RhôneAlpes Région

1 esplanade François Mitterrand - CS 20033 - 69269 Lyon Cedex 02
Téléphone 04 26 73 40 00 / Télécopie 04 26 73 42 18

